

**Modulo di adesione al servizio MICSO WIFIBER (FWA)**

Codice Partner (opzionale)

Codice Promo

Note

**Tipologia contrattuale**☐ ATTIVAZIONE☐ VARIAZIONE**Dati anagrafici del cliente**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ N° Civico \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

Telefono da contattare \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

PEC (posta certificata) \_\_\_\_\_ SDI (in caso di azienda) \_\_\_\_\_

**L'antenna ricevente verrà installata all'indirizzo in anagrafica, se l'installazione è prevista in altro luogo dettagliare di seguito:**

Indirizzo \_\_\_\_\_ N° Civico \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

☐ Desidero ricevere la visita di un tecnico che verifichi la fattibilità di una corretta installazione, in mancanza della quale nulla vi sarà dovuto.☐ Desidero ritirare personalmente l'apparato presso "Micso I.T. S.r.l., Via Tiburtina Valeria, 318/3 65128 Pescara (PE)" previo appuntamento.☐ Desidero ricevere l'apparato presso l'indirizzo di installazione indicato tramite corriere (senza spese aggiuntive).**Persona di riferimento autorizzata**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Cellulare \_\_\_\_\_

**Dati per la fatturazione (da compilare solo se differenti da quelli in anagrafica)**

Indirizzo \_\_\_\_\_ N° Civico \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

Data

Firma del cliente

**Compilare il contratto in tutte le sue parti ed inviarne una copia via email all'indirizzo [commerciale@micso.it](mailto:commerciale@micso.it)**

## MICSO WIFIBER (FWA): INTERNET WIRELESS FIBRA MISTA RADIO

**Profili ed opzioni disponibili** (indicate la vostra scelta apponendo una X)

X	OFFERTE CASA <sup>(1)</sup>	CANONE MESE (iva inclusa)	
	<b>Rebel (5M/1M)</b>	€ 9,70	-
	<b>X50 (50M/5M)</b>	€ 24,90 € 34,90 <sup>-1.3</sup>	€ 12,45 "Promo Passa a Micso" <sup>(1.2, 1.3)</sup>
	<b>X100 (100M/10M)</b>	€ 38,90 € 42,90 <sup>-1.3</sup>	€ 19,45 "Promo Passa a Micso" <sup>(1.2, 1.3)</sup>

X	OPZIONI & ACCESSORI	COSTO (iva inclusa)	X	OPZIONI & ACCESSORI	COSTO (iva inclusa)
	<b>Contributo attivazione Rebel</b> (Pagamento tramite SDD o Carta di Credito)	€39,00 € 80,00/una tantum		<b>Access Point Wi-Fi</b>	GRATIS € 49,00 <sup>(7)</sup>
	<b>Contributo attivazione PROMO</b> (Pagamento tramite SDD o Carta di Credito)	€0,00 € 80,00/una tantum		<b>Access Point Wi-Fi Pro</b>	GRATIS € 82,00 <sup>(7)</sup>
	<b>Contributo attivazione</b> (Pagamento con bollettino postale o bonifico bancario)	€ 120,00/una tantum		<b>IP Fisso per profili X Series</b>	€ 7,00/mese
	<b>CPE</b> (Antenna per il collegamento)	Comodato Gratuito			

## MICSO VoIP: TELEFONO SENZA CANONE TELECOM

**Piani tariffari e servizi opzionali** (indicate la vostra scelta apponendo una X)

(Listino e condizioni contrattuali nell'appendice VoIP)

X	PIANI TARIFFARI (una sola scelta)	COSTO (iva inclusa)	X	SERVIZI OPZIONALI	COSTO (iva inclusa)
	<b>Fisso a consumo <sup>(3)</sup></b>	A consumo		<b>Numero Geografico 2 (Prefisso:.....)</b>	€ 30,00/anno
	<b>Fisso FLAT <sup>(1) (3)</sup></b>	€ 6,00/mese		<b>Presenza in elenco <sup>(4)</sup></b>	€ 12,00/anno
	<b>Numero Geografico (Prefisso:.....)</b>	€ 30,00/anno		<b>Number portability <sup>(4)</sup></b>	€ 24,00/una tantum
	<b>Adattatore Telefonico ATA</b>	Comodato Gratuito		Prima ricarica: <input type="checkbox"/> € 20,00 <input type="checkbox"/> € 50,00 <input type="checkbox"/> € 100,00 <input type="checkbox"/> € 200,00 <input type="checkbox"/> € 500,00	

<sup>(1)</sup> Disponibile solo per utenze private

<sup>(1.2)</sup> Passa a Micso da altro operatore wireless e ottieni uno sconto sul canone per 12 mesi.

**Tutti gli importi sono da intendersi IVA inclusa salvo particolari indicazioni.**

**Per richiedere l'attivazione della telefonia VoIP è necessario inviare una copia di un documento di identità valido via fax al numero 085 7992950 o via email all'indirizzo [commerciale@micso.it](mailto:commerciale@micso.it)**

**Tipo di pagamento<sup>(5)</sup>** indicate la vostra scelta apponendo una X)

MEZZO DI PAGAMENTO <sup>(5)</sup>	MENSILE	BIMESTRALE	ANNUALE <sup>(6)</sup>
<b>Carta di Credito</b>	Non disponibile		
<b>SDD Bancario o Postale</b>		Non disponibile	
<b>Bollettino Postale</b>	Non disponibile		
<b>Bonifico Bancario</b>	Non disponibile		

<sup>(1.3)</sup> Durata contratto 24 mesi. In caso di recesso anticipato dal contratto, sarà previsto l'addebito del costo di disattivazione pari a €55,00 iva inclusa, oltre alla restituzione degli sconti relativi ai canoni in promo, secondo le disposizioni di equità e proporzionalità regolate dalla vigente normativa (Delibera AGCOM 487/18/CONS e sentenza 1442/2010 del Consiglio di Stato). In caso di recesso successivo ai 24 mesi, sarà previsto l'addebito del solo costo di disattivazione pari a € 55,00 iva inclusa.

<sup>(2)</sup> Scegli di pagare con SDD o Carta di Credito e il contributo di attivazione è di 80,00 Euro/una tantum (salvo sconti su promo specifiche) anziché 120,00. In caso di future variazioni a modalità bollettino o bonifico, sarà addebitato per la variazione un importo una tantum di €40,00 (iva inclusa).

<sup>(3)</sup> Per altre informazioni consulta la tabella nell'appendice VoIP

<sup>(4)</sup> È necessario compilare il relativo modulo (disponibile sul sito [micso.it](http://micso.it) o contattando la ns. assistenza allo 085.7996598) e spedirlo via email all'indirizzo [commerciale@micso.it](mailto:commerciale@micso.it)

<sup>(5)</sup> Tutti i pagamenti sono anticipati.

<sup>(6)</sup> Su tutti i pagamenti annuali anticipati viene applicato uno sconto del 5% (solo sul canone MICSO WiFiber).

<sup>(7)</sup> Promozione valida solo per nuove attivazioni e fino ad esaurimento scorte.

Data

Firma del cliente

**Pagamento con Bonifico Bancario**

Banca di Appoggio: Banca Popolare di Ancona  
 IBAN: IT25 Q 05308 15405 000000000389  
 Importante: nella causale del bonifico indicare l'intestatario del servizio

**Pagamento con Bollettino Postale**

Conto Corrente Postale: n° 63747158  
 Intestato a: Micso I.T. Srl – Via Tiburtina, 318 65128 Pescara  
 Importante: nella causale del bollettino indicare l'intestatario del servizio

**Pagamento con SDD**
**ATTENZIONE IL CONTO CORRENTE DEVE ESSERE INTESTATO ALLO STESSO INTESTATARIO DEL CONTRATTO**

IBAN DEL CONTO DA ADDEBITARE																							
CIN				COD.ABI				SPORTELLO				CONTO CORRENTE											

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata) tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Micso I.T. S.r.l. a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il debitore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto SDD entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice o i suoi cessionari e di chiedere il rimborso di un addebito diretto SDD autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente sopra indicato che regolano il rapporto con la Banca del debitore. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da dare mediante comunicazione scritta. Il sottoscritto prende atto che sono applicate le condizioni indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti che formano parte integrante del presente contratto.

**Dati Intestatario del Conto Corrente (da compilare per i legali rappresentanti di società)**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
 Codice fiscale \_\_\_\_\_ Sesso M F \_\_\_\_\_ Data e luogo di nascita \_\_\_\_\_  
 Indirizzo di residenza/sede legale \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
 Comune \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
 Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Firma del titolare del Conto Corrente \_\_\_\_\_

Firma del titolare del contratto Micso I.T. S.r.l. \_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

**Pagamento con Carta di Credito**
**Dati del titolare della carta di credito (da compilare se diverso dall'intestatario del contratto)**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
 Codice fiscale \_\_\_\_\_ Sesso M F \_\_\_\_\_ Data e luogo di nascita \_\_\_\_\_  
 Indirizzo di residenza/sede legale \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
 Comune \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
 Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

**Dati della carta di credito**  
**Circuito**

☐ Visa ☐ Visa Electron/Postepay ☐ Mastercard / Eurocard

**Numero di Carta di Credito**
**Scadenza (mm/aa)**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Il sottoscritto titolare della Carta di Credito qui indicata accetta di fornire a Micso I.T. S.r.l. che la riceve, tale modalità di pagamento per l'addebito delle fatture emesse al titolare del contratto, sopra individuato, e per gli importi ivi contenuti, corrispondenti al contratto sottoscritto, che dichiara di conoscere.  
 Il titolare della Carta di Credito autorizza Micso I.T. S.r.l. a inviare, disposizioni di Addebito Continuo all'Emittente della Carta di Credito relative alle fatture emesse da Micso I.T. S.r.l. Il titolare autorizza sin d'ora Micso I.T. S.r.l. ad effettuare l'addebito sulla nuova Carta che dovesse ricevere a seguito di sostituzione di quella attualmente in suo possesso e si impegna, in caso di qualunque variazione del rapporto con l'Emittente dovuta, ad esempio, a smarrimento, furto, sostituzione della Carta, cessazione del rapporto, ecc., a darne pronta comunicazione a Micso I.T. S.r.l. Il titolare riconosce sin d'ora a Micso I.T. S.r.l., qualora la Carta di Credito risultasse invalidata dall'Emittente, il diritto di modificare la modalità di pagamento, in tale caso il relativo pagamento dovrà essere effettuato a Micso I.T. S.r.l. direttamente dal titolare del contratto. Il titolare, infine, acconsente che l'Emittente comunichi a Micso I.T. S.r.l. ogni variazione dei dati identificativi della Carta di Credito, anche se in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta. Il pagamento di importi da parte di terzi non attribuisce ai terzi alcun diritto nei confronti di Micso I.T. S.r.l. e vi è rinuncia da parte del titolare della Carta di Credito a far valere eccezioni nei confronti di Micso I.T. S.r.l. Ogni contestazione in ordine agli importi addebitati sulla carta di credito dovrà essere fatta esclusivamente a Micso I.T. S.r.l. la quale, riconosciuta la legittimità, potrà, alternativamente, darne comunicazione all'Emittente che provvederà ad emettere, in occasione del primo estratto conto utile, una nota di accredito a valere sulla sua carta di credito, oppure provvedere direttamente ad accreditare con gli usuali strumenti bancari di pagamento. Il Cliente rimane unico responsabile degli obblighi contrattuali secondo i termini e le modalità stabilite dalle Condizioni generali di contratto.

Firma del titolare della Carta di Credito \_\_\_\_\_

Firma del titolare del contratto Micso I.T. S.r.l. \_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO****1. PARTI DEL CONTRATTO - OGGETTO DEL CONTRATTO - DEFINIZIONI**

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto definiscono i dati identificativi della MICSO, nonché i termini e le modalità generali di fornitura del servizio di accesso ad Internet.
- 1.2. **MICSO** è un operatore ISP (Internet Service Provider) ed è un'azienda operante nel settore ICT con sede legale sita in Pescara, alla Via Tiburtina Valeria, n. 318/3, Partita I.V.A. n. 02447500683, telefono 085/7996598 – fax 085/7992950 – email [info@micso.it](mailto:info@micso.it) – PEC: [micsoit@micsopec.it](mailto:micsoit@micsopec.it);
- “**SERVIZIO**” o “**SERVIZI**”: rappresentano le soluzioni di accesso ad Internet tramite reti di comunicazione elettronica su radiofrequenze o fibra ottica;
- “**APPARATI**”: Router WiFi o apparati similari forniti in comodato d'uso gratuito ai Clienti da MICSO per l'attivazione delle offerte di accesso Internet.
- “**PROPOSTA DI ABBONAMENTO**”: la proposta, sottoscritta dal Cliente, con la quale egli richiede l'erogazione del Servizio e la fornitura in comodato d'uso gratuito degli apparati, il tipo di Servizio scelto, metodi di fatturazione e pagamenti, costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto unitamente alle presenti Condizioni Generali ed alle Condizioni Economiche del servizio scelto;
- “**AREA UTENTI**”: area di lavoro su web per comunicare con il servizio clienti ed altri servizi forniti via web dall'Operatore;
- “**CLIENTE**”: il sottoscrittore della proposta di abbonamento, del modulo di adesione, del modulo d'ordine e di qualsivoglia contratto di fornitura di servizi di accesso ad internet e, in ogni caso, di qualsiasi richiesta di erogazione di servizio e delle presenti Condizioni Generali.
- “**ZONA DI COPERTURA**” (per brevità anche “Copertura”): zona geografica all'interno della quale MICSO fornisce il servizio. Il Cliente può verificare la copertura sul sito internet dell'operatore;
- “**CONDIZIONI GENERALI**”: le presenti condizioni che regolano il rapporto fra il Cliente e l'Operatore;
- “**CONTRATTO**”: l'insieme della Modulo di Adesione e delle Condizioni Generali;
- “**ASSISTENZA CLIENTI**”: il servizio di assistenza tecnica ed amministrativa fornito dall'Operatore mediante il suo customer care.
- 1.3. MICSO I.T. S.r.l. (di seguito indicata anche solo come “MICSO” o come “OPERATORE”) fornirà al Cliente un servizio di trasmissione dati (di seguito indicato anche solo come “Servizio”), meglio specificato nella “Scheda Tecnica del Servizio”, e nella relativo “Modulo di Adesione al Servizio” allegati alle presenti “Condizioni Generali” che unitamente a tutti gli altri allegati, costituisce parte integrante e sostanziale del contratto stipulato con il Cliente (di seguito indicato anche solo come “Contratto”) per la fornitura del Servizio.
- 1.4. MICSO fornirà il Servizio al Cliente in conformità alla normativa nazionale, comunitaria ed internazionale. La fornitura del Servizio è soggetta a disposizioni di legge e regolamentari, italiane e comunitarie, incluse le deliberazioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni AGCOM, le disposizioni del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii., le disposizioni del D.lgs. n. 101/2018 e quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 (detto anche G.D.P.R.) recante norme in materia di trattamento e protezione dei dati personali e le decisioni del Garante per la protezione dei dati personali.

**2. RAPPORTO CONTRATTUALE CLIENTE - MICSO**

- 2.1. Le presenti Condizioni Generali sono applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e MICSO unitamente alle condizioni tecnico - economiche di erogazione del Servizio contenute nella Descrizione del Servizio e nella Scheda Tecnica di Adesione al Servizio, allegati alle medesime Condizioni Generali.
- 2.2. Il Cliente, qualora intervenga nel rapporto con MICSO quale persona fisica, deve dichiarare se stipula il Contratto per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale o professionale e, in tal caso, è tutelato quale Cliente Consumatore dalle disposizioni di cui al D.lgs. n. 206/2005 e ss.mm.ii. (c.d. Codice del Consumo). E', per contro, Cliente Business la persona fisica o giuridica che stipula il Contratto per scopi inerenti la propria attività imprenditoriale, commerciale o professionale e, in ogni caso, si assume tale chi fornisce P.IVA ai fini della fatturazione del Servizio.
- 2.3. Il rapporto tra MICSO e il Cliente in ordine alla fornitura del Servizio e degli Apparatî scelti dal Cliente nella proposta di contratto, nel modulo di adesione o d'ordine con i quali aderisce ad una specifica offerta commerciale di MICSO ed effettua le proprie scelte tra le opzioni disponibili tra quelle offerte da MICSO in un dato momento, è disciplinato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto relative a ciascun Servizio erogato, dalla specifica offerta commerciale, dalla Carta dei Servizi MICSO (reperibile sul sito [www.micso.it](http://www.micso.it)), lo SLA applicabile, e costituiscono insieme il Contratto. Le condizioni della specifica offerta commerciale alla quale ha aderito il Cliente oppure dallo stesso negoziata prevalgono, in caso di contrasto, sulle presenti condizioni generali di contratto.
- 2.4. Il Contratto sostituisce eventuali precedenti intese, accordi o contratti tra le parti relativi alla fornitura di Servizi e Apparatî, e si applica, come modificato ai sensi dell'articolo 6, anche alla fornitura di Servizi e Apparatî richiesti durante la sua vigenza.

**3. PROPOSTA DEL CLIENTE**

- 3.1. Il Cliente sottopone a MICSO la Proposta, direttamente o tramite gli esercizi commerciali presso i quali è possibile acquistare i suoi Servizi e/o i soggetti incaricati da MICSO a raccogliere la proposta dei Clienti, compilando debitamente e sottoscrivendo l'apposito documento cartaceo e/o elettronico reso allo scopo disponibile da MICSO e ciò dopo aver letto e accettato le presenti Condizioni Generali di Contratto. La proposta del Cliente Business assumerà valore di proposta irrevocabile di contratto.
- 3.2. Il Cliente ha l'esclusiva responsabilità della completezza e veridicità delle informazioni e dei dati forniti, impegnandosi alla tempestiva comunicazione, per iscritto, di ogni necessaria correzione, integrazione o modifica fino alla cessazione del Contratto. In ogni caso, l'Operatore ha il diritto di assumere le informazioni necessarie all'esecuzione del Contratto, nel rispetto dei limiti di legge e di regolamento.
- 3.3. Qualora la proposta del Cliente sia sottoposta a MICSO per via telematica e senza scambio di messaggi di posta elettronica o comunicazioni individuali equivalenti, MICSO accusa ricevuta dell'Ordine per via telematica mettendo a disposizione del Cliente le informazioni di cui all'art. 13, comma 2, D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 e ss.mm.ii. Resta inteso che tale ricevuta non costituisce accettazione della proposta formulata dal Cliente, salvo il caso in cui sia diversamente specificato.
- 3.4. MICSO mette a disposizione del Cliente, in forma cartacea o su supporto duraturo – anche digitale – a lui accessibile, e ad esempio in una sezione ad accesso riservato dedicata al Cliente sul sito Internet di MICSO o inviandoli a mezzo posta elettronica, i moduli e i documenti contrattuali sottoscritti, anche a mezzo FEA (Firma Elettronica Avanzata). Ove ritenga di non aver richiesto il Servizio, il Cliente di un Contratto concluso a distanza ha facoltà di fare opposizione a mezzo fax o posta elettronica, ai recapiti [info@micso.it](mailto:info@micso.it) – [micsoit@micsopec.it](mailto:micsoit@micsopec.it), ferma restando la facoltà del Cliente di qualificarsi quale Cliente Consumatore e di opporsi in ogni tempo e con qualsiasi mezzo ai sensi degli articoli 3 e 57 del Codice del Consumo.
- 3.5. Ai fini dell'attivazione dei Servizi, il Cliente ha l'onere di restituire i documenti contrattuali in forma cartacea a MICSO, debitamente datati, compilati e sottoscritti secondo le istruzioni di quest'ultima, unitamente alla copia di un proprio documento d'identità in corso di validità.
- Qualora la sottoscrizione del Contratto avvenisse a mezzo FEA (pertanto attraverso la firma apposta dal Cliente su di un dispositivo mobile previa identificazione del Cliente da parte dell'incaricato di MICSO a mezzo di documento di identità) o a mezzo “point and click” sul proprio sito web dedicato, il documento informatico così sottoscritto verrà conservato da MICSO ai sensi dell'art. 44 Codice dell'Amministrazione Digitale; MICSO renderà il citato documento informatico o accessibile al Cliente in una sezione ad accesso riservato a questi dedicata e ne trasmetterà allo stesso un duplicato informatico via posta elettronica.
- 3.6. Per i contratti conclusi a distanza o fuori dei locali commerciali MICSO, ai sensi dell'art. 49 Codice del Consumo, fornisce al consumatore le informazioni ai sensi del citato articolo in maniera chiara e comprensibile, tramite la pubblicazione sul proprio sito (sezione “Assistenza” – “Modulistica” “Informativa Precontrattuale”, nella Carta dei Servizi o l'indicazione sul Modulo di adesione.
- Se il consumatore accetta di concludere il contratto, MICSO invia la conferma dell'offerta, contenente tutte le informazioni di cui all'art. 70 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche e all'art. 49 del Codice del consumo, all'indirizzo mail comunicato dal cliente.
- 3.7. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Contratto o con l'apposizione di “point and click” sul sito web dedicato, il Cliente-Consumatore estende consenso esplicito affinché MICSO invii la conferma di tale accettazione anche su supporto durevole, ad esempio come allegato PDF ad un e-mail, o tramite invio o comunicazione di un link di accesso ad un account privato della titolarità del cliente finale sul sito web di MICSO, contenente le informazioni indirizzate al Cliente, a condizione che le medesime informazioni non possano essere rimosse o modificate unilateralmente da MICSO.
- 3.8. Il termine per esercitare il diritto di recesso, di cui all'art. 52 del Codice del consumo, decorre dal momento in cui MICSO invia al Cliente-Consumatore la comunicazione dell'accettazione della proposta contrattuale formulata.

**4. ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

- 4.1. Quando la conclusione avvenga con l'impiego esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza, ossia senza la presenza fisica e simultanea di MICSO o di soggetti da essa incaricati (operatori di rivendita, partner commerciali, referenti, tecnici autorizzati) e del Cliente si applicano le pertinenti disposizioni della delibera AGCOM n. 519/15/CONS e ss.mm.ii. e per il Cliente Consumatore gli artt. 50 e seguenti del Codice del Consumo in materia di “Contratto a distanza”.
- 4.2. Quando il Contratto si conclude o deve concludersi a mezzo di una proposta effettuata dal Cliente per corrispondenza, o dallo stesso sottoposta a MICSO e/o ai soggetti incaricati da MICSO a riceverla, al di fuori di sedi di MICSO ed esercizi commerciali degli incaricati, partner o referenti, in area pubblica o aperta al pubblico, o presso il domicilio o altro recapito del Cliente, si applicano le pertinenti disposizioni della delibera AGCOM n. 519/15/CONS e ss.mm.ii. e per il Cliente Consumatore gli artt. 45 e seguenti del Codice del Consumo per il Contratto concluso “fuori dai locali commerciali”.
- 4.3. Il Contratto si perfeziona e conclude nel momento in cui MICSO comunica per iscritto al Cliente la propria accettazione ovvero manifesta la propria accettazione attraverso l'attivazione del Servizio, come specificato al successivo articolo 6.
- 4.4. MICSO si riserva di non accettare la proposta e non procedere all'attivazione del Servizio in presenza di circostanze atte a ostacolare il regolare adempimento degli obblighi derivanti dal Contratto o dalla Legge e, in ogni caso, qualora:
- a) il Cliente non abbia indicato, o l'abbia fatto in maniera inesatta, incompleta, illeggibile o non veritiera: la propria identità, i propri dati anagrafici, il proprio domicilio o residenza/sede legale, la propria qualità di rappresentante o di mandatario di altro soggetto ed i relativi poteri;
- b) il Cliente o chi ha sottoscritto la Proposta risulti: non univocamente identificato tramite un documento di identità, minorenni, privo della capacità giuridica di sottoscrivere il Contratto, non titolare della linea di accesso locale al Cliente tramite la quale vanno erogati i Servizi, privo della disponibilità dei locali nei quali chiede di attivare i Servizi;
- c) la documentazione contrattuale che il Cliente ha consegnato a MICSO ai sensi dei precedenti articoli 2.1, 2.2 e 2.4, è in tutto o in parte incompleta o illeggibile;
- d) il Cliente o un amministratore o socio illimitatamente responsabile risulti: iscritto nel registro dei protesti, soggetto a procedure esecutive mobiliari o immobiliari, fallimento, procedure concorsuali, liquidazione coatta, amministrazione controllata, concordato preventivo;
- e) il Cliente, un amministratore o socio illimitatamente responsabile, sia stato precedentemente inadempiente nei confronti di MICSO o di altra società controllante, controllata o collegata ai sensi dell'articolo 2359 Codice Civile o sia in condizioni tali da pregiudicare il regolare pagamento dei Servizi, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito;
- f) l'attivazione e fornitura dei Servizi risulti impossibile o molto problematica per impedimenti tecnici o organizzativi, inclusa l'indisponibilità delle necessarie risorse, servizi e prestazioni sulla rete pubblica di accesso locale al Cliente.
- 4.5. MICSO comunica prontamente per iscritto al Cliente la sussistenza di circostanze ostative alla conclusione del Contratto e/o all'attivazione dei Servizi e comunque entro il termine di attivazione.

**5. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

- 5.1. Qualora non sia diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura di MICSO agli apparati installati presso il Cliente, il quale avrà legittimo titolo per detenerli a titolo di comodato d'uso gratuito, oppure noleggio o vendita.
- 5.2. Le specifiche modalità di prestazione del Servizio e le correlate caratteristiche, il contributo di attivazione e gli altri costi che il Cliente è tenuto a sostenere sono contenute nella scheda tecnica e/o nel modulo di adesione relativi al Servizio.
- 5.3. Resta inteso che sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete.
- 5.4. Nel caso di pacchetti di Servizio che prevedono banda minima statisticamente garantita, MICSO non potrà essere considerata responsabile nel caso in cui tali valori di banda non siano raggiunti se non per fatti a lei imputabili. Il Cliente, sottoscrivendo i presenti Modulo di adesione (o ordine) e Condizioni generali di contratto, espressamente dichiara di non avere nulla a pretendere da MICSO nell'ipotesi in cui tali valori di banda non siano raggiunti.

**6. DURATA DEL CONTRATTO – DISDETTA – RECESSO – DIRITTO AL RIPSAMENTO**

- 6.1. Il rapporto contrattuale attinente al Servizio erogato in favore del Cliente, salvo diversa previsione contenuta in eventuali e diverse offerte commerciali, ha durata iniziale di 12 mesi a decorrere dalla attivazione del Servizio e l'applicabilità di ogni eventuale promozione, sconto o vantaggio economico riconosciuto da MICSO al Cliente.
- 6.2. Allo scadere del termine di durata iniziale di 12 mesi, il Contratto si rinnova automaticamente per ulteriori 12 mesi e così di anno in anno, fatto salvo il diritto del Cliente a formulare disdetta da comunicarsi a MICSO mediante lettera raccomandata A/R o PEC almeno 30 giorni prima rispetto al decorso della naturale scadenza del contratto.
- 6.3. A seguito della disdetta inviata nei modi e nei termini di cui al precedente punto 6.2., non verrà applicato nessun costo di disattivazione e/o di cessazione del contratto salvo quanto specificato nella scheda tecnica del servizio.
- 6.4. Secondo quanto previsto dal c.d. Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/2005 e ss.mm.ii.) e dalla L. n. 40/2007 e ss.mm.ii. in qualsiasi momento il Cliente può recedere dal Contratto senza penalità con preavviso di almeno 30 giorni mediante comunicazione scritta alla MICSO a mezzo raccomandata A/R o PEC o con qualsivoglia manifestazione univoca di volontà in tal senso. Il recesso del Cliente sarà efficace con la effettiva disattivazione dei Servizi, e/o trasferimento dell'utenza qualora siano state richieste le operazioni di migrazione e/o portabilità, da eseguirsi entro il termine massimo di 30 giorni dal ricevimento del recesso del Cliente, salvo termine successivo indicato dal Cliente stesso. Sono fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti eventualmente maturati in data anteriore al recesso. In caso di recesso da parte del Cliente, MICSO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che MICSO dovrà sostenere per la disattivazione anticipata del Servizio e, dunque, per la chiusura del contratto in ordine al quale si è esercitato il recesso.
- 6.5. Alla cessazione del Contratto a seguito di recesso ai sensi del precedente punto 6.4., il Cliente è tenuto a corrispondere a MICSO il corrispettivo per le prestazioni eseguite in suo favore dall'operatore fino alla data di decorrenza di efficacia della disdetta e/o del recesso e quindi al rimborso delle spese direttamente conseguenti all'iniziativa esecuzione, oltre che a provvedere alla restituzione, a proprie spese ed entro il termine di 30 giorni dalla data di efficacia della cessazione, degli Apparatî già presi in consegna integri o comunque in normale stato di conservazione, anche nel loro confezionamento e completi di eventuali accessori, in caso contrario, egli sarà considerato inadempiente in relazione all'obbligazione di restituzione in parola e, dunque, obbligato al risarcimento del danno, da computarsi anche al valore tecnico degli Apparatî non restituiti, fissato sin da ora in euro 300,00 oltre IVA.
- 6.6. In ogni caso MICSO provvederà tempestivamente al rimborso delle somme residue eventualmente già pagate dal Cliente quale Corrispettivo, ovvero qualora MICSO non sia tecnicamente nella possibilità di impedire l'addebito al Cliente del Corrispettivo per prestazioni erogate dopo la data di efficacia dell'evento di cessazione del contratto e, in tale caso, MICSO provvederà tempestivamente a stornare o a rimborsare quanto addebitato, tratteneendo, se del caso, le somme oggetto di rimborso fino alla ricezione dei beni utili per l'erogazione del servizio di cui all'art. 6.5. e come individuati nella apposita Scheda Tecnica.
- 6.7. MICSO si riserva la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, con preavviso di 30 giorni mediante comunicazione scritta al Cliente, o, in caso di recesso generalizzato dai Contratti per cessazione dell'attività di fornitura dei servizi, con preavviso di 90 giorni, mediante annuncio su almeno due quotidiani di cui uno a tiratura nazionale oppure mediante avvisi a mezzo del Servizio Assistenza ed il sito web di MICSO.

6.8. Il Cliente potrà recedere utilizzando il modulo di recesso reperibile sul sito [www.micso.it](http://www.micso.it) ovvero procedere telematicamente tramite il sito web di Micso I.T. S.r.l. (inserire link) o darne semplice comunicazione per iscritto, rispettando in ogni caso un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Il Cliente potrà consegnare il modulo di recesso o la comunicazione scritta presso la sede legale della Micso I.T. S.r.l. sita in Pescara, Via Tiburtina Valeria 318/3 ovvero inviarla mediante lettera A/R a Micso I.T. S.r.l. Via Tiburtina Valeria 318/3 con allegata fotocopia del documento d'identità.

6.9. MICSO potrà inoltre recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

6.10. In caso di rateizzazione del pagamento dei servizi e prodotti offerti congiuntamente al servizio principale, o nel caso di promozioni e/o sconti concessi al Cliente sui medesimi servizi e prodotti, qualora il medesimo Cliente receda prima dell'orizzonte temporale di rateizzazione o della durata della promozione, sarà tenuto a corrispondere a MICSO l'importo residuale in un'unica soluzione entro e non oltre il termine intimato da MICSO.

6.11. Nel caso di Contratto a distanza o di Contratto concluso fuori dai locali commerciali, in conformità a quanto stabilito dal Codice del Consumo e sue successive modifiche ed integrazioni, al Cliente Consumatore è riconosciuta la facoltà di recedere dal Contratto e di cambiare operatore ISP senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrente dalla Proposta effettuata fuori dai locali commerciali o dalla conclusione del Contratto a distanza, o entro il diverso termine più lungo stabilito dalla legge. Tale diritto è individuato quale "Diritto al Ripensamento" e si esercita mediante comunicazione scritta da inviare a MICSO a mezzo di raccomandata A/R o PEC o mediante telegramma, posta elettronica e fax; il tutto in carta libera ovvero utilizzando l'apposito modulo presente sul sito [www.micso.it](http://www.micso.it). (modulo di cui all'art. 6.15.) o il modulo predisposto da MICSO a tal fine.

6.12. Il Diritto al Ripensamento è escluso in relazione alle prestazioni già eseguite e quando MICSO abbia dato inizio, con il consenso esplicito del Cliente, all'esecuzione del Contratto con l'attivazione dei Servizi prima della scadenza del termine di cui sopra (articoli 46 e 57 Codice del Consumo). Con la ricezione del ridotto ripensamento le parti sono libere dalle rispettive obbligazioni, fatto salvo l'obbligo del Cliente al pagamento del Corrispettivo per le prestazioni eseguite da MICSO fino alla data di efficacia della disdetta e/o recesso e il diritto di rimborso in favore di MICSO delle spese direttamente conseguenti all'iniziativa esecuzione quali commissioni sopra indicate ovvero i diversi importi derivanti dal Contratto o da qualsivoglia offerta commerciale predisposta da MICSO e accettata dal Cliente, oltre il pagamento della rata finale del prezzo degli Apparatî indicati nel Contratto, nel modulo di adesione o d'ordine.

6.13. Sempre nel caso di ripensamento, sussiste l'obbligo in capo alla MICSO, entro il medesimo termine di 14 giorni, al rimborso delle somme eventualmente già pagate dal Cliente quale Corrispettivo, ovvero degli importi addebitati al Clienti qualora MICSO non riesca tecnicamente ad impedire tali addebiti relativi al Corrispettivo per prestazioni erogate dopo la data di efficacia del recesso; MICSO, in tale caso, provvederà tempestivamente a stornare o a rimborsare quanto addebitato al Cliente.

6.14. Il Cliente prende atto ed accetta che la cessazione a qualunque titolo del Servizio erogato da MICSO in suo favore comporta la cancellazione e/o l'indisponibilità per tale finalità dei dati conferiti per la medesima erogazione e attinenti al servizio stesso.

6.15. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, MICSO mette a disposizione sul proprio sito web il modulo di cui al Codice del Consumo art. 54 – Allegato 1 e/o il modulo predisposto ai fini del recesso.

## 7. FACOLTÀ DI SUBAFFIDAMENTO

7.1. MICSO ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

7.2 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a MICSO la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da MICSO affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sugli apparati di proprietà di MICSO.

## 8 - VARIAZIONI DEL SERVIZIO RELATIVE ALLA RETE DEL CLIENTE – MODIFICHE AL CONTRATTO

8.1 MICSO si riserva il diritto di modificare le caratteristiche del Servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente e per iscritto il Cliente.

8.2 Tali modifiche potranno essere apportate da MICSO per esigenze tecniche, di riorganizzazione della rete, della modalità di erogazione dei servizi e legate alla evoluzione tecnologica, con comunicazione scritta inviata al Cliente almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore delle ridette modifiche.

8.3. Anche in caso di applicazione di condizioni migliorative per il Cliente si applica quanto disposto al precedente comma 8.2.: la ridetta comunicazione avverrà sia tramite pubblicazione dell'avviso sul sito [www.micso.it](http://www.micso.it) sia con separato avviso allegato alla fattura inviata al Cliente o comunque mediante idonea comunicazione informativa.

8.4. Il Cliente può recedere dal Contratto, nonché passare ad altro operatore ISP, senza onere o penalità alcuna mediante lettera raccomandata A/R o PEC da recapitarsi entro la data di entrata in vigore delle modifiche; in difetto le modifiche si intendono accettate e divengono efficaci tra le parti.

8.5. Il recesso posto in essere dal Cliente ha efficacia a far data dall'entrata in vigore delle modifiche contrattuali se la relativa comunicazione è pervenuta prima di tale data e, in ogni caso, rende inapplicabili al Cliente le nuove condizioni. Nel caso in cui il Cliente che ha esercitato il diritto di recesso chieda contestualmente il passaggio ad altro operatore ISP, nel periodo tecnicamente necessario per tale passaggio, si applicano le condizioni previgenti alle modifiche di cui al presente articolo.

8.6. MICSO, nel caso in cui non riesca tecnicamente ad impedire l'applicazione delle nuove condizioni contrattuali, provvederà tempestivamente a stornare o a rimborsare al Cliente le eventuali somme addebitate in virtù delle ridette modifiche contrattuali.

8.7. Modifiche o integrazioni del Contratto imposte da disposizioni di legge, nazionale e/o internazionale e/o comunitaria, o di regolamento, operano automaticamente con effetto dalla loro entrata in vigore.

8.8. Il Cliente si impegna, in ogni caso, a concordare preventivamente con MICSO qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa avere impatto -direttamente o indirettamente - sul Servizio erogato.

## 9. APPARATI E INSTALLAZIONE

9.1. Alcune delle offerte commerciali regolate dalle presenti Condizioni Generali di Contratto prevedono la possibilità per il Cliente di ottenere gli apparati in comodato d'uso per tutta la durata del presente contratto. In tale caso il Cliente è tenuto a custodire ed a conservare i beni oggetto del comodato con la diligenza del buon padre di famiglia e a servirsene solo per l'uso specifico oggetto del contratto. MICSO non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o a eventuali difetti degli apparati concessi in comodato, obbligandosi solo alla sostituzione dell'apparecchio che risultasse difettoso e nei casi in cui il malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, resterà a carico del Cliente. Il Cliente si obbliga a restituire a MICSO l'apparato alla scadenza del presente contratto, in buono stato e funzionante come gli era stato affidato al momento della stipula del contratto salvo il deterioramento dovuto al normale uso. È facoltà di MICSO nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato salvo il normale uso, richiedere al Cliente il risarcimento dei danni. Il Cliente verrà ritenuto responsabile nei confronti di MICSO nei casi in cui l'apparato non dovesse essere riconsegnato a MICSO alla cessazione del contratto e ne risponderà come indicato al punto 6.5

9.2. Alla cessazione del contratto il Cliente si obbliga espressamente a restituire a proprie spese ed entro il termine di 30 giorni dalla data di efficacia della cessazione, gli Apparatî ad egli concessi in comodato; in caso contrario, egli sarà considerato inadempiente in relazione all'obbligazione di restituzione in parola e, dunque, obbligato al risarcimento del danno, da computarsi anche al valore tecnico degli Apparatî non restituiti, fissato sin da ora in euro 300,00 oltre IVA.

9.3. Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, così come specificate nella Descrizione del Servizio e/o nelle Schede Tecniche di Adesione al Servizio, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di MICSO di apparati, software, attrezzature, etc..., sarà cura del Cliente predisporre e mettere a disposizione in maniera appropriata locali idonei ad ospitare gli apparati e ciò sulla scorta delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da MICSO. Il Cliente pertanto provvederà a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico.

9.4. In caso di acquisto, gli apparati sono coperti da garanzia di due anni (24 mesi) a partire dalla data di fatturazione. La sostituzione è gratuita (con le spese di trasporto a carico del cliente) in caso di difetti e malfunzionamenti dovuti a difetti di fabbricazione. La garanzia non copre guasti dovuti a cause imputabili al Cliente, a terzi, a cause di forza maggiore o casi fortuiti.

9.5. Il Cliente predisporre, a propria cura e spese, i locali per la fruizione dei Servizi e l'installazione e l'utilizzo di eventuali Apparatî forniti da MICSO e possiede tutte le dotazioni impiantistiche e le apparecchiature a ciò necessarie, inclusa la continuità del servizio elettronico di alimentazione e la relativa messa a terra a norma di legge. Le conseguenze di eventuali ritardi, malfunzionamenti o disservizi dovuti a inidoneità dei locali e delle attrezzature o dotazioni del Cliente saranno a carico del Cliente stesso.

9.6. Con la proposta o l'invio del modulo di adesione o con il Contratto, il Cliente autorizza fin da quel momento MICSO a compiere tutte le operazioni necessarie a procedere all'attivazione dei Servizi, consegna ed installazione di Apparatî, e annesse verifiche tecniche, inclusi, se del caso, l'avvio della procedura di Migrazione e/o Portabilità del numero di cui al successivo articolo MIGRAZIONE e l'accesso di addetti autorizzati, muniti di apposito documento di riconoscimento, ad orari concordati, presso i locali di pertinenza del Cliente.

9.7. MICSO procede all'attivazione dei servizi nei termini previsti nella relativa scheda tecnica dal ricevimento della proposta, del modulo di adesione o del contratto o entro il diverso termine disposto dal Contratto o dalla Legge, salvo il caso fortuito o forza maggiore, oppure il fatto impeditivo posto in essere dal Cliente, e quanto stabilito in ordine all'impossibilità di attivare il servizio richiesto.

9.8. Salvo quanto previsto dall'art. 1256 del Codice Civile, il termine si intende sospeso per tutto il tempo in cui perdura la situazione ostativa, fermo restando l'obbligo di MICSO di effettuare formale comunicazione al Cliente dell'impedimento accertato e, ove possibile, del ritardo che ne può conseguire.

9.9. MICSO comunica al Cliente la data di attivazione dei Servizi e i Servizi si intendono regolarmente attivati ed erogati da tale data, salvo tempestivo reclamo del Cliente.

9.10. Entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo del Cliente che segnali un ritardo rispetto al termine massimo di attivazione della linea di accesso, senza cambio di ISP, o nel trasloco dell'utenza (da un indirizzo ad un altro del Cliente), o lamenti di non essere stato tempestivamente informato sui tempi di intervento o impedimenti e/o di aver ricevuto informazioni non veritiere su impedimenti tecnici/amministrativi, MICSO accetterà la sussistenza del fatto e ove risulti imputabile a MICSO riconoscerà automaticamente in favore del Cliente, senza bisogno di specifica richiesta, l'indennizzo previsto dalla Carta dei Servizi per il ritardo nelle modalità ivi specificate.

## 10. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO

10.1. Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici i correlati diritti di proprietà intellettuale, resteranno di esclusiva titolarità di MICSO ovvero dei suoi subfornitori. Il Cliente non potrà (a patto di esplicita autorizzazione da parte di MICSO): - riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; -cederi a titolo oneroso o gratuito a terzi; -consentire l'utilizzo da parte di terzi; - concedere, in ogni caso e in ogni modo, qualsiasi utilizzo diverso e/o ulteriore da quello espressamente autorizzato da MICSO.

## 11. VARIAZIONI E COMUNICAZIONI

11.1. MICSO, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, potrà, previa comunicazione al Cliente, aggiornare i corrispettivi dovuti per i Servizi nonché modificare le presenti Condizioni Generali.

11.2. Le comunicazioni che MICSO effettuerà nei confronti del Cliente saranno formalizzate per iscritto. Esse potranno essere altresì inoltrate mediante mail, telefax o PEC laddove comunicata.

11.3. Se l'ipotesi prevista al punto 11.1 comporterà un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, MICSO provvederà a comunicarlo al Cliente almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento adottato e in tal caso il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità e nei termini stabiliti nelle presenti Condizioni Generali, senza l'applicazione di alcuna penalità né di sovrapprezzo, né di qualsivoglia onere. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate integralmente dal Cliente.

11.4. Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da MICSO o da terzi da essa incaricati, muniti di apposita documentazione di riconoscimento.

11.5. Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare a MICSO ogni variazione dei propri dati identificativi ed in particolar modo quelli necessari per la fatturazione.

## 12. OBBLIGHI, ONERI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

12.1 Il Cliente si obbliga a:

- consentire l'accesso a MICSO, ovvero a Società o soggetti della stessa MICSO incaricati, ai suoi locali o siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e o attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali;

- non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messogli a disposizione da MICSO;

- segnalare rischi specifici (D.lgs. 81/08) che potrebbero causare danni a personale MICSO ovvero a società o soggetti della stessa MICSO incaricati, che provvederanno all'installazione degli apparati presso il Cliente;

- non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso ai servizi acquistati da MICSO;

- assumersi ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dello spazio disco sull'area utenti del Web server messo a disposizione da MICSO, (se previsto), in particolare relativamente alle eventuali pretese avanzate a qualunque titolo da terzi;

- nel caso di recesso effettuato prima della data di attivazione del Servizio, il Cliente dovrà comunque corrispondere MICSO i costi fino a quel momento sostenuti da quest'ultima per l'attivazione del Servizio stesso.

12.2. Il Cliente è obbligato al pagamento dei corrispettivi previsti dalle Condizioni Generali e pattuiti nella proposta, nel modulo d'adesione e/o nel contratto per le prestazioni dell'ISP stabiliti nel Contratto.

12.3. Fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla normativa vigente o dal Contratto, il Cliente si obbliga altresì a:

- attenersi alle procedure di sicurezza e di accesso e alle istruzioni tecniche impartite dall'ISP, astenendosi dall'effettuare direttamente o tramite terzi interventi non autorizzati sulle modalità di utilizzo dei Servizi e sugli Apparatî;

- ove non forniti e/o installati da MICSO o suoi incaricati, utilizzare sistemi e apparati debitamente omologati, autorizzati e installati in conformità alla Legge, nonché compatibili con quelli di MICSO, soddisfacendo ogni richiesta di chiarimenti dalla stessa formulata per proprie verifiche di compatibilità con e/o conformità alle esigenze di integrità dei propri sistemi;

- conservare User ID e Password preservandone la segretezza con la massima cura e diligenza, impedendone ogni uso improprio, indebito e non autorizzato, modificandoli con periodicità almeno trimestrale, comunicando immediatamente a MICSO per iscritto ogni eventuale smarrimento, furto o perdita, e accettando che, in ogni caso, l'eventuale accesso e utilizzo dei Servizi da parte di terzi con impiego di User ID e Password sarà imputato al Cliente;

- utilizzare quanto fornito da MICSO in esecuzione del contratto senza violarlo e senza violare la legge ed astenersi dal mettere a rischio l'integrità e la sicurezza delle reti pubbliche di comunicazione e dei sistemi informatici (ad es. con installazioni non conformi alla Legge, diffusione di virus, spamming, accessi abusivi ai sistemi altrui, etc...); porre in essere attività contrarie a norma imperativa dell'ordinamento, all'ordine pubblico e al buon costume; divulgare, distribuire, inviare o altrimenti mettere in circolazione attraverso i Servizi, informazioni, dati e/o materiali illegali, blasfemi, osceni, riguardanti pornografia e pedo-pornografia, o diffamatori; arrecare danno ai minori, molestia o disturbo alla quiete privata; ledere, turbare o violare diritti di terzi quali diritti di proprietà intellettuale e/o industriale (diritti d'autore, marchi e altri segni distintivi, brevetti, segreti industriali), alla protezione dei dati personali e alla libertà e segretezza delle comunicazioni (ad es. leggendo o intercettando e-mail o comunicazioni destinate ad altri utenti) e alla inviolabilità del domicilio (ad es. insinuandosi nei sistemi



informatici altrui);

- attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso dei Servizi e Apparetti forniti da MICSO in forza del Contratto, astenendosi da usi per finalità contrarie alla legge o fraudolente o volti a conseguire utilità diverse da quelle loro proprie come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, con comunicazioni effettuate al solo scopo di conseguire o far conseguire a terzi, ovvero ad altre numerazioni, ricariche o accrediti di traffico; nel caso di fruizione di condizioni economiche forfetarie si presume contrario a buona fede e correttezza l'uso che generi consumi anomali per volume o valore e comunicazioni con caratteristiche anomale sotto il profilo della durata, della frequenza e della concentrazione verso specifiche numerazioni;
- fare un utilizzo personale del Contratto, senza alcuna rivendita a terzi, consentendo l'uso a terzi solo previo assenso, nel rispetto di quanto stabilito in seno al presente articolo e sotto il proprio diretto controllo e la propria esclusiva responsabilità;
- effettuare periodicamente e a proprie spese, il salvataggio dei dati, a meno che tale prestazione sia espressamente inclusa nei Servizi acquistati;
- sporgere tempestivo reclamo scritto per ogni eventuale disservizio o malfunzionamento dei Servizi e agli Apparetti forniti da MICSO per effetto del Contratto;;
- comunicare per iscritto ogni cambiamento dei propri dati personali identificativi ivi compresi i dati riguardanti il domicilio fiscale e/o la residenza e/o altro indirizzo rilevante ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e/o ai fini della fatturazione dei servizi prestati e delle prestazioni effettuate;
- alla cessazione del Contratto provvedere al pagamento della rata finale del prezzo dell'Apparato, laddove previsto ed indicato nell'ordine, nel modulo di adesione e/o nel contratto;
- restituire alla Micso gli Apparetti così come dettagliato nei punti 6 e 9.

### 13. SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET

13.1. Il servizio di accesso ad Internet erogato da MICSO direttamente o con servizi all'ingrosso di connettività virtuale a banda larga di terzo Operatore consente al Cliente di collegarsi ad Internet con la tecnologia, le modalità, le caratteristiche minime ed i limiti indicati nel Contratto o nel Modulo di adesione. Previo consenso del Cliente, MICSO può attivare ed erogare il servizio di accesso ad Internet con una tecnologia di accesso diversa da quella inizialmente definita se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico-ambientale, risulti opportuno per garantire l'erogazione efficiente del Servizio al Cliente.

13.2. Il Servizio di Accesso ad Internet e i Servizi la cui erogazione richiede una connessione ad Internet presuppongono la presenza del flusso elettrico ed il corretto funzionamento della linea eventualmente gestita da operatori terzi. La responsabilità dell'ISP è esclusa per i disservizi conseguenti al venir meno dei presupposti suddetti così come è da ritenersi esclusa nel caso in cui i disservizi siano posti in essere dagli erogatori di altri servizi (corrente elettrica, gas, telefonia, etc.).

13.3. Il Cliente prende atto ed accetta che le velocità effettive di accesso e di navigazione dipendono anche da fattori tecnici indipendenti da MICSO quali:

- sopravvenuto degrado della linea fisica di accesso;
- il livello di congestione della rete Internet e la capacità dei server cui ci si collega, le caratteristiche del terminale con il quale il Cliente è collegato e il livello di congestione della rete interna del Cliente e problematiche inerenti la loro non corretta installazione, se effettuata dal Cliente o terzi, l'uso di tecnologie wireless su frequenze in banda condivisa (Wi-Fi) che per Legge sono senza protezione da interferenze elettromagnetiche e presentano il rischio che il segnale radio sia ostacolato, attenuato o annullato dalla distanza dalla stazione base di riferimento, da condizioni dello spettro elettromagnetico, nonché da altre specifiche situazioni ambientali e/o architettoniche comunque tali da ostacolare il segnale radio, attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente, di talché l'impiego di tale tecnologia esclude che MICSO possa garantire la qualità del Servizio fruito e può comportare per il cliente l'onere di installare ulteriori componenti a sue cure e spese per migliorare la fruizione del Servizio erogato da MICSO.

13.4. Il Contratto indica la tecnologia utilizzata nell'accesso, le caratteristiche minime che il sistema di accesso deve possedere per la corretta esecuzione del medesimo contratto.

Gli indicatori generali e specifici di qualità del Servizio che MICSO si impegna a rispettare sono: la velocità di trasmissione dati, e più specificatamente la banda minima e massima in download e in upload, il valore massimo del ritardo di trasmissione dati e il tasso di perdita dei pacchetti proprio del Servizio. Tali indicatori sono periodicamente aggiornati da MICSO in conformità a quanto disposto dalla legge.

13.5. Il Cliente ha l'onere di dotarsi di sistemi di Firewall, Antivirus e/o sistemi equipollenti aggiornati con frequenza almeno settimanale, al fine di evitare problematiche attinenti alla sicurezza, alla privacy e alla distruzione dei dati archiviati.

13.6. Il Cliente potrà richiedere i servizi eventualmente offerti dall'ISP per limitare il pericolo di aggressione esterna e/o dispersione dei dati conseguenti e comunque intrinseci all'uso di internet (ad esempio il servizio "antivirus", il servizio "mail antispm" e il servizio "firewall"); il Cliente prende atto ed accetta che allo stato non esistono misure o tecnologie tali da garantire l'assoluta protezione del sistema operativo utilizzato dal medesimo Cliente. In ogni caso, l'ISP attiverà detti servizi in modalità che assicuri il miglior grado di protezione possibile. La modifica delle modalità predefinite e/o originariamente impostata riduce e limita la capacità protettiva dei servizi erogati e, pertanto, esclude ogni responsabilità dell'ISP per le conseguenze da ciò derivanti.

13.7. MICSO si riserva in ogni caso di attuare occasionali limitazioni di banda con tecniche di network management e prioritizzazione del traffico onde evitare la saturazione della rete e il superamento dei limiti di capienza nella misura strettamente necessaria a garantire l'integrità della rete e la qualità del Servizio offerti ai propri clienti.

### 14. INDIRIZZI IP

14.1. Ove previsto nel Servizio MICSO assegnerà al Cliente uno o più indirizzi IP.

14.2. MICSO rimarrà comunque titolare degli indirizzi IP assegnati e potrà riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi, ovvero in caso di cessazione del rapporto contrattuale.

### 15. OBBLIGHI DI MICSO E SOSPENSIONE DEI SERVIZI

15.1. MICSO fornisce al Cliente i servizi come descritti nel Contratto, nella Scheda Tecnica o nel Modulo di adesione in modo regolare e continuo, alle condizioni e con le modalità tecniche indicate nel contratto, assumendo al riguardo una obbligazione di mezzi ai sensi del codice civile.

15.2. MICSO si riserva, nella prestazione del servizio, le seguenti facoltà:

- ricorrere provvisoriamente a modalità alternative di erogazione del Servizio per sopperire a temporanei impedimenti;
  - apportare le modifiche previste di cui all'articolo 11;
  - ricorrere alla sospensione del servizio erogato così come disciplinata nel contratto.
- 15.3. MICSO ha altresì la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, l'erogazione dei Servizi anche senza preavviso, in caso di guasti che interessino la rete, le risorse o gli impianti mediante i quali sono erogati i Servizi, che siano dovuti a caso fortuito o a cause di forza maggiore o a straordinarie esigenze tecniche e/o gestionali non programmate, né programmabili e né prevedibili.
- 15.4. MICSO fornisce un congruo preavviso al Cliente, anche a mezzo fax, e-mail, o notizia sul proprio sito Internet, o sms, di interventi di modifica e/o manutenzioni programmate che riguardino la rete, le risorse e/o gli impianti con cui sono erogati i Servizi, e che comportino sospensioni e/o limitazioni dei Servizi, indicandone la durata presumibile.
- 15.5. In caso di inadempimento del Cliente, sia esso relativo al pagamento dei corrispettivi, alla prestazione delle garanzie o ad altri obblighi del Cliente, Micso I.T. S.r.l. può sospendere il Servizio interessato dall'inadempimento e, unicamente ove tecnicamente inscindibili, anche altri Servizi ad esso collegati, con preavviso di 15 giorni a mezzo raccomandata AR o mezzo equipollente. Durante il periodo di sospensione il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento integrale del canone dei Servizi sospesi. La sospensione per inadempimento è esclusa dall'articolo 18.4. per gli importi debitamente contestati.
- 15.6. Micso I.T. S.r.l. può sospendere senza preavviso la fornitura di uno o tutti i Servizi nei casi di frode, uso improprio o abusivo di un Servizio.
- 15.7. Quando il Cliente sviluppa profili o volumi di traffico anomalo rispetto ai profili o consumi medi del Cliente, o della tipologia di cliente cui è destinato lo specifico Servizio, tali da far ritenere che siano in corso frodi, illeciti o un utilizzo del Servizio non consentito dal Contratto o dalla Legge o tale da mettere a rischio l'integrità della rete, Micso I.T. S.r.l. ha la facoltà, ma non anche l'onere di:
- sospendere in tutto o in parte, in via precauzionale i Servizi medesimi, salvo contattare prima della sospensione - ovvero in caso di urgenza immediatamente dopo - il Cliente per evidenziare il traffico anomalo e verificarne la consapevolezza;
  - subordinare l'erogazione dei Servizi che ne sono interessati al pagamento dei corrispettivi fatturati in anticipo rispetto alla scadenza contrattuale e/o alla dichiarazione scritta con la quale il Cliente si assume ogni obbligo e responsabilità relativamente al traffico svolto e presti le garanzie eventualmente richieste da Micso I.T. S.r.l..
- 15.8. Qualora sia disposta la sospensione dei Servizi resta ferma la facoltà di Micso I.T. S.r.l. di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 20 e di richiedere il rimborso delle spese sostenute per la sua esecuzione, nonché eventuali maggiori costi. Qualora sia disposta la sospensione dei Servizi telefonici, resta inteso che Micso I.T. S.r.l. fornirà l'accesso ai servizi di emergenza e al Servizio telefonico di Assistenza Clienti, nei limiti in cui sia tecnicamente possibile e imposto dalla Legge.
- 15.9. Salvi eventuali diversi provvedimenti temporanei ottenuti in sede giudiziale o ai sensi della Delibera 173/07/CONS e s.m.i., al fine di ottenere il ripristino dei Servizi sospesi per mancata corresponsione di importi o prestazione di garanzia, il Cliente deve adempiere l'obbligo e corrispondere a Micso I.T. S.r.l. tutto quanto dovuto, ivi incluso un importo per la riattivazione dei Servizi sospesi, pari ai costi di attivazione o, in difetto, rimborsare a Micso I.T. S.r.l. le eventuali spese conseguenti dallo stesso sostenute e documentate. Micso I.T. S.r.l. riattiverà i Servizi entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione del Cliente che provi l'avvenuto adempimento, precedente all'eventuale risoluzione del Contratto.
- 15.10. A fronte del reclamo del Cliente che segnali un disservizio consistente nella sospensione o cessazione del servizio per motivi non tecnici, Micso I.T. S.r.l. farà i propri accertamenti entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo e, quando la detta sospensione o cessazione amministrativa risulti disposta in difetto dei necessari presupposti o in violazione del dovuto preavviso, Micso I.T. S.r.l. riconoscerà automaticamente al Cliente, senza bisogno di sua specifica richiesta, l'indennizzo previsto dalla Carta dei Servizi, nelle modalità ivi specificate.
- 15.11. Informazioni sulla qualità e tempestività dei Servizi, sugli indennizzi e i rimborsi applicabili in caso di mancato rispetto degli stessi, e sulle modalità di reclamo sono contenute nella Carta dei Servizi.
- 15.12. L'accesso e l'utilizzo dei Servizi possono essere subordinati da Micso I.T. S.r.l. ad una procedura di autenticazione, basata su un codice di identificazione personale ("User ID") ed una parola chiave ("Password"), che le Parti riconoscono idonei ad identificare il Cliente al momento dell'accesso ai Servizi. Micso I.T. S.r.l. ha poi la facoltà di fornire al Cliente sistemi di protezione, rendendo disponibile al Cliente una spiegazione delle loro caratteristiche e funzionalità; tuttavia tali sistemi non assicurano una tutela piena e possono essere disattivati e/o sostituiti dal Cliente.

### 16. CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

- 16.1. Il Cliente corrisponderà a MICSO il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nei Pacchetti d'Offerta/nelle relative Schede Tecniche/nei Moduli di Adesione al Servizio.
- 16.2. Le fatture di MICSO saranno emesse secondo la frequenza indicata nella Richiesta di Prestazione del Servizio e saranno inviate al Cliente in formato elettronico sulla E-Mail indicata nel presente contratto o su altra da Lui comunicata a MICSO. Il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e nei termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA e le eventuali tasse e imposte dovute.
- 16.3. Il pagamento delle fatture emesse da MICSO dovrà essere effettuato per l'intero importo.
- 16.4. Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista dal successivo articolo 12. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.
- 16.5. In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, una indennità di mora corrispondente agli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 2 (due) punti. L'ammontare dell'indennità di mora applicata sarà dettagliato da MICSO nelle fatture inviate al Cliente.
- 16.6. MICSO si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e di recedere dal contratto in caso di ritardo dei pagamenti da parte del Cliente. In caso di ritardo di pagamenti superiore a 30 giorni dalla sospensione dei Servizi, MICSO si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile.

### 17. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

17.1. Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o altrimenti prevista dal Contratto, MICSO, salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente:

- in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni relative alla fruizione del servizio;
  - nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente e siano trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione.
- 17.2. Nei casi previsti dal comma 17.1. che precede, MICSO intima al Cliente la risoluzione del contratto mediante raccomandata A/R o PEC, invitandolo a porre rimedio, entro quindici giorni dall'invio di tale raccomandata, all'inadempimento e/o alla violazione posti in essere; laddove il Cliente non ponga rimedio alla questione giustificativa della risoluzione, non adempia e/o non ripari la violazione posta in essere, nel termine concesso, il contratto si intende risolto di diritto.
- 17.3. MICSO potrà risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R, o PEC, nei seguenti casi in cui: il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto; il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente; il Cliente cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale; il Cliente utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione; il Cliente non abbia effettuato il pagamento delle fatture e il Cliente abbia fatto o consentito un uso improprio dei Servizi o comunque contrario alle norme di legge.

### 18. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

18.1. MICSO, salvo quanto previsto dall'articolo 1229 C.C., non sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi per guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: caso fortuito o forza maggiore; manomissione o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura del Servizio, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da MICSO; errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzioni incendi e infortunistica); cattivo funzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; interruzione totale o parziale del Servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni; interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni; disservizi generati da altri operatori; disservizi generati dal fornitore dell'energia elettrica o da altro fornitore di beni indispensabili per la fruizione del servizio posto in essere da MICSO.

18.2. MICSO non sarà ritenuta responsabile di degni o disservizi legati ad interferenze e/o ad alterazioni della propagazione elettromagnetica ideale dovute a cause non dipendenti dalla volontà di MICSO.

18.3. MICSO non sarà responsabile verso il Cliente, soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi per danni diretti, indiretti o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito.

18.4. Il Cliente dovrà informare tempestivamente MICSO circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza, nonché di ogni sospensione e/o interruzione totale o parziale, dei Servizi di accesso locale forniti da altro operatore di telecomunicazioni. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti o indiretti che MICSO dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

18.5. Il Cliente è responsabile nei casi di utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, di manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da MICSO e circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio. Pertanto il Cliente terrà indenne MICSO da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di MICSO. Il Cliente sarà quindi responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, MICSO potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso il Servizio qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

**19. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO**

19.1. Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrecano danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele da parte degli utenti che le ricevono, l'invio di mailbomb (l'invio di elevato numero di e-mail non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail), la realizzazione di tentativi non autorizzati andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing), l'ottenimento o il tentativo di ottenimento di servizi mediante qualunque mezzo o dispositivo.

19.2. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo dei Servizi a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque di non consentire a terzi di utilizzare i Servizi ai fini di cui sopra.

**20. FORZA MAGGIORE**

20.1. Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, impreveduto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di MICSO, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

**21. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE**

21.1. In caso di controversia tra MICSO ed il Cliente varranno le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, in particolare, sulla scorta di quanto previsto dalla ridetta Autorità nella delibera n. 203/18CONS.

21.2. Non potrà proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il ridotto tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

**22. RISERVATEZZA**

22.1. MICSO ed il Cliente si impegnano, per le informazioni che saranno di volta in volta definite come "confidenziali" ad utilizzarle esclusivamente per consentire l'esatto adempimento del presente Contratto, rivelarle a terzi unicamente a seguito di preventivo consenso scritto dell'altra parte, garantire che ai terzi ai quali dovessero essere rivelate sottoscrivano apposito accordo di riservatezza nei termini del presente articolo.

22.2. Quanto previsto nel comma che precede non troverà applicazione rispetto a qualsiasi informazione confidenziale che: sia o sia divenuta di dominio pubblico per un motivo diverso dalla violazione delle disposizioni del comma che precede, sia o sia stata autonomamente appresa, sia rivelata per obblighi di legge o per ordine di competente Autorità Giudiziaria o competente Autorità Regolamentare.

22.3. L'accesso al Servizio è consentito (quando è prevista l'assegnazione di un indirizzo IP dinamico) mediante un codice identificativo cliente (Username) ed una parola chiave (Password). L'Utente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto da MICSO e MICSO adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria, dietro esplicita richiesta.

**23. DISPOSIZIONI VARIE**

23.1. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi da parte di MICSO. Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nel Contratto fossero ritenute dall'Autorità Giudiziaria, o da altra autorità competente, invalide, nulle, o comunque inefficaci, le rimanenti disposizioni del Contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci.

23.2. Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta.

**24. FORO COMPETENTE e LEGGE APPLICABILE**

24.1. Per le controversie derivanti dal Contratto, incluse quelle relative alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione che dovessero insorgere tra il Cliente e MICSO, le Parti, dopo aver promosso e concluso preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 203/18CONS vale quanto espresso nelle successive clausole del presente articolo.

24.2. Per ogni controversia derivante dal Contratto, non definita in sede di conciliazione, e in ordine alle questioni di cui all'art. 24.1. le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Pescara.

24.3. Laddove il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, il Foro competente è quello della residenza o domicilio elettivo di quest'ultimo se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

24.4. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

**25. PRIVACY**

25.1. MICSO in relazione al rapporto contrattuale instaurato con le presenti Condizioni Generali è Titolare del trattamento dei dati personali raccolti dal Cliente. I dati personali forniti dal Cliente a MICSO verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene resa conoscibile al Cliente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento"), precedentemente alla sottoscrizione della Proposta commerciale. La ridetta Informativa è pubblicata sul sito [micso.it](http://micso.it) nell'apposita sezione dedicata alla privacy e comunque messa a disposizione e resa conoscibile al Cliente.

25.2. Le comunicazioni concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da MICSO al numero di telefono mobile e agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nella Proposta /Offerta Servizi o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno reputate conosciute da quest'ultimo.

25.3. Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a MICSO ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nella proposta o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

25.4. MICSO si riserva di effettuare comunicazioni verso il Cliente anche attraverso l'invio di sms al numero di telefono mobile fornito dal Cliente nella Proposta/Offerta Servizi o di mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente nella Proposta/Offerta Servizi. La comunicazione inoltrata via sms e/o via mail si presume conosciuta dal Cliente, che garantisce la piena ed esclusiva titolarità del numero di telefono mobile e/o dell'indirizzo di posta elettronica forniti ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

25.5. Nei rapporti tra MICSO e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici MICSO fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

**26. CONOSCIBILITÀ ED OPPONIBILITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI - DISCIPLINA DELLA PROVA - COMUNICAZIONE MICSO**

26.1. Le presenti Condizioni generali di Contratto sono rese note al Cliente, ed a questi opponibili, prima della conclusione del Contratto, oltre che disponibili sul sito [www.micso.it](http://www.micso.it).

26.2. I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di MICSO, fanno piena prova di ogni fatto inerente l'attivazione e la fruizione dei Servizi da parte del Cliente.

26.3. Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni di cui al presente Contratto indirizzate dal Cliente a MICSO dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a MICSO I.T. S.R.L. - Via Tiburtina Valeria 318/3 - 65128 - PESCARA o via email o via fax ai recapiti di seguito elencati ([info@micso.it](mailto:info@micso.it) - [micsoit@micsopec.it](mailto:micsoit@micsopec.it)). In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

Data

Firma del cliente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali:

3. Proposta del Cliente; 4. Accettazione della proposta e conclusione del contratto; 5. Modalità di erogazione del servizio; 6. Durata del contratto - disdetta - recesso - diritto al ripensamento; 7. Facoltà di sub affidamento; 8 - Variazioni del servizio relative alla rete del Cliente - modifiche al contratto; 9. Apparetti e installazione; 11. Variazioni e comunicazioni; 12. Obblighi, oneri e responsabilità del Cliente; 13. Servizio di accesso ad internet; 15. Obblighi di Micso e sospensione dei servizi; 16. Corrispettivi - fatturazione - pagamenti; 17. Risoluzione del contratto e clausola risolutiva espressa; 18. Limitazioni di responsabilità; 19. Uso improprio del servizio; 21. Procedura di conciliazione; 22. Riservatezza; 24. Foro competente e legge applicabile, 25. Privacy; 26 Conoscibilità ed opponibilità delle Condizioni Generali - disciplina della prova - comunicazione Micso.

Le eventuali clausole in contrasto con quanto sancito dagli artt. 1469 bis e seguenti del codice civile e/o altre disposizioni di legge a tutela del consumatore si intendono automaticamente modificate a favore del consumatore stesso. Le predette modifiche non alterano la rimanente struttura contrattuale.

Data

Firma del cliente

**Appendice VoIP - Condizioni generali di contratto Micso VoIP****Art. 1 – Oggetto**

Le seguenti **Condizioni Generali di Contratto MICSO VOIP** disciplinano le modalità, i termini e le condizioni di erogazione del servizio VoIP offerto da MICSO, con sede legale in Pescara – Via Tiburtina Valeria 318/3, Partita I.V.A. 02447500683, al Cliente, sia quale consumatore finale sia quale persona giuridica (azienda, società, professionista, etc.), nel pieno rispetto della normativa vigente.

**Art. 2 – Caratteristiche tecniche del Servizio VOIP**

2.1 Il Servizio di Telefonia su IP consente al Cliente di effettuare e/o ricevere comunicazioni vocali (nonché, ove disponibili, video comunicazioni ed altri servizi di comunicazione) nazionali ed internazionali, grazie alla tecnologia VoIP (Voice Over Internet Protocol), con le modalità tecniche di fornitura, accesso e fruizione del servizio di seguito evidenziate.

2.2 L'attivazione e la fornitura del Servizio VOIP presuppongono un'adeguata connessione di rete o altre tecnologie di trasmissione dati a commutazione di pacchetto. In difetto di tale idonea ed attiva connessione di rete, MICSO non garantisce la disponibilità e qualità del Servizio VOIP, né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti.

2.3 Il Servizio può essere configurato per l'uso da telefono fisso tramite apparati preconfigurati, ovvero da personal computer, notebook o apparati assimilabili dotati di cuffie e microfono.

2.4 L'accesso e l'utilizzo del Servizio VOIP avviene attraverso una procedura di autenticazione informatica, con un codice di identificazione del Cliente (user name) e una parola chiave (password/PIN) la cui conoscenza da parte di terzi consente a questi ultimi l'utilizzo dei Servizi in nome del Cliente. Pertanto, il Cliente è tenuto a conservare la password/PIN con la massima sicurezza, e sarà direttamente responsabile per qualsiasi danno che l'uso improprio della password o del PIN, sia diretto che da parte di terzi, dovesse arrecare a MICSO o a terzi.

2.5 Il Cliente prende atto che il Servizio di Telefonia su IP non potrà essere fruito in caso di mancanza di energia elettrica, con totale esonero di responsabilità, in tal caso, per la MICSO.

2.6 MICSO assegna al cliente un numero appartenente al Piano di Numerazione Nazionale. Per ciascuna numerazione geografica richiesta, il Cliente dovrà indicare, sotto la propria responsabilità, il domicilio presso il quale intende utilizzare tale numerazione. In base alla regolamentazione vigente, è possibile assegnare al Cliente numerazioni geografiche solo se appartenenti al distretto telefonico di domiciliazione. In caso di uso fuori distretto del numero assegnato MICSO è esonerata da ogni responsabilità.

2.7 Il Cliente prende atto che, alla data di sottoscrizione del presente contratto, il Servizio di Telefonia su IP non consente di effettuare in modo compiuto e affidabile le chiamate ai servizi di emergenza e di pubblica utilità (es. 112, 113, 118, etc.), né di usufruire di altri servizi per i quali è necessaria l'identificazione della linea chiamante, nonché l'utilizzo di numerazioni a tariffazione speciale (166, 899, etc.).

**Art. 3 – Conclusione del Contratto**

3.1 Con la sottoscrizione ad opera del Cliente delle presenti Condizioni generali di contratto MICSO VOIP e con l'attivazione del servizio di cui al punto 3.5, il contratto tra il Cliente e MICSO è da intendersi concluso. In caso di ricezione di ordine per via telematica, MICSO provvederà, eseguite le opportune verifiche tecniche e commerciali, a rendere disponibile al Cliente via mail ovvero in altra modalità omologa, tutte le necessarie informazioni tecnico/amministrative relative al servizio sottoscritto.

3.2. In tal caso il Contratto risulterà concluso a seguito dell'accettazione per via telematica delle condizioni e/o documentazione contrattuale; la prima evidenza certa di avvenuta attivazione del Servizio, in tal caso, equivale all'avviso di esecuzione secondo l'art. 1327 Cod. Civ.. MICSO si riserva comunque la facoltà di provvedere ad inviare la documentazione contrattuale sottoscritta ovvero una comunicazione di avvenuta attivazione dei servizi al Cliente.

3.3. Il Cliente, qualora MICSO non disponga già di tali dati, in caso di richiesta da parte della medesima MICSO, dovrà fornire la propria identità, codice fiscale, eventuale Partita IVA, domicilio e residenza ed è responsabile della veridicità delle informazioni rese. I rappresentanti e/o mandatarî del proponente dovranno fornire prova, ove richiesta, dei relativi poteri esercitati nell'interesse del Cliente.

3.4. MICSO ha facoltà di non accettare la proposta, o di subordinarne l'accettazione ad eventuali limitazioni nella fruizione del Servizio (prevedendo, ad es., soglie massime di traffico) e/o specifiche modalità di pagamento, ove sussista un giustificato motivo.

3.5. La proposta contrattuale si intenderà accettata, ed il Contratto concluso, nel momento in cui MICSO attiverà e/o renderà disponibile il Servizio di Telefonia su IP.

**Art. 4 – Obblighi del Cliente**

4.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare, e far usare ai terzi autorizzati, il Servizio di Telefonia su IP in conformità al Contratto, alle leggi ed ai regolamenti vigenti. MICSO potrà sospendere la fornitura del Servizio, limitatamente alle chiamate in uscita, previa comunicazione inviata anche via e-mail al Cliente, qualora riscontrati la violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui sopra ed il Cliente non vi abbia posto rimedio entro il termine prescritto da MICSO.

4.2 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo (anche parziale) a qualunque titolo del Servizio di Telefonia IP a soggetti non espressamente autorizzati e comunque a terzi diversi da suoi dipendenti o collaboratori professionali o suoi familiari o conviventi; il Cliente, inoltre, si impegna a non rivendere il Servizio, in tutto o in parte, a terzi salvo che ciò sia stato espressamente pattuito con MICSO.

4.3 Il Cliente si obbliga al puntuale e integrale pagamento dei corrispettivi dovuti per il Servizio di Telefonia su IP.

4.4 Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, e più in generale qualsivoglia prodotto messo a disposizione da MICSO per la fruizione del Servizio. Il Cliente si obbliga ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti ed aventi i requisiti minimi eventualmente indicati da MICSO ai fini della fruizione del Servizio.

4.5 Il Cliente è tenuto a mantenere integralmente indenne MICSO da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalla violazione di cui ai precedenti articoli.

4.6 Il Cliente accetta il valore probatorio dei registri di collegamento tenuti da MICSO, con esplicito e particolare riferimento a quelli che dettagliano i consumi a tempo o a volume ai fini della fatturazione.

**Art. 5 – Obblighi di MICSO**

5.1 MICSO si impegna a fornire al Cliente il Servizio di Telefonia su IP, per tutta la durata del Contratto, salvo si verifichino:

(i) la cessazione anticipata del Contratto;

(ii) sospensioni del Servizio ai sensi degli artt. 4.1 e 9;

(iii) interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti per cause non imputabili a MICSO.

5.2 MICSO si obbliga a trattare i dati e le informazioni trasmesse dal Cliente ai sensi della normativa vigente in materia di riservatezza e privacy (D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. –

D.lgs. 101/2018 – Regolamento UE 2016/679) e nelle modalità e per le finalità esemplificate nella Informativa Privacy consultabile sul sito [www.micso.it](http://www.micso.it) nell'apposita sezione.

**Art. 6 – Apparati eventualmente forniti da MICSO**

6.1 Per la fornitura del Servizio di Telefonia su IP, MICSO, potrà consegnare al Cliente apparati in vendita, comodato d'uso e/o locazione per tutta la durata del Contratto. In tal caso il Cliente dovrà attrezzare, a propria cura e spese, i propri locali al fine di permettere la corretta installazione e/o applicazione dei beni forniti. Il Cliente si impegna altresì a custodire e conservare i beni consegnati in comodato o locazione con diligenza e a servirsene solo per usufruire dei Servizi MICSO.

6.2 MICSO non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli apparati consegnati, obbligandosi solo alla riparazione o sostituzione dell'apparecchio che presentasse difetti di fabbricazione. Sono ad esclusivo rischio del Cliente gli eventuali guasti, rotture e furto di apparati dovuti a cause imputabili a terzi e/o anche a forza maggiore o caso fortuito.

6.3 Alla scadenza del Contratto, il Cliente, pena il risarcimento danni, si obbliga a restituire a MICSO le apparecchiature ricevute in comodato o locazione, in buono stato e funzionanti come gli erano state affidate, salvo il normale deterioramento d'uso.

**Art. 7 – Corrispettivi, modalità di pagamento ed interessi moratori**

7.1 Il Cliente corrisponderà a MICSO il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nel modulo di adesione/scheda tecnica o altro che implichi adesione al servizio.

7.2. Le fatture di MICSO saranno emesse esclusivamente in formato elettronico e recapitate all'indirizzo E-Mail indicato ai fini del presente contratto, secondo la frequenza indicata nella Richiesta di Prestazione del Servizio e il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e nei termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA e le eventuali tasse e imposte dovute.

7.3. Il pagamento delle fatture emesse da MICSO dovrà essere effettuato per l'intero importo e alle scadenze previste dal Contratto.

7.4. Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista dal successivo articolo 8. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

7.5. In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, una indennità di mora corrispondente agli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 2 (due) punti. L'ammontare dell'indennità di mora applicata sarà dettagliato da MICSO nelle fatture inviate al Cliente.

7.6. MICSO si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e di recedere dal contratto in caso di ritardo dei pagamenti da parte del Cliente. In caso di ritardo di pagamenti superiore a 30 giorni dalla sospensione dei Servizi, MICSO si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile.

**Art. 8 – Servizio Assistenza Clienti – Reclami sulla fatturazione – Richieste di rimborso**

8.1. Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, MICSO rende disponibile il proprio Servizio Assistenza Clienti (Customer Care).

8.2. Eventuali reclami anche relativi alla fatturazione, dovranno comunque essere comunicati a MICSO -Servizio Assistenza Clienti, per posta, mediante raccomandata A/R. (MICSO via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA) o mediante mail all'indirizzo a ciò dedicato o comunque all'indirizzo [info@micso.it](mailto:info@micso.it). I reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire a MICSO entro 45 giorni dalla data di emissione della fattura.

8.3. MICSO fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro al Cliente e si impegna comunque a dare una risposta scritta entro massimo 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presenti particolare complessità, MICSO entro il termine predetto, informerà comunque il Cliente comunicando i tempi necessari per la risposta.

8.4. Per i reclami relativi ai difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi qualora non risolti entro 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi a MICSO con lettera raccomandata A/R (MICSO via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA) o con mail all'indirizzo a ciò dedicato o comunque all'indirizzo [info@micso.it](mailto:info@micso.it) e con effetto immediato dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di MICSO.

8.5. Per i reclami relativi alla fatturazione MICSO, ove accerti la fondatezza del reclamo, provvederà alla restituzione degli importi già corrisposti dal Cliente mediante accredito sulla fattura immediatamente successiva o, su specifica richiesta del Cliente, direttamente a quest'ultimo comunque entro 60 giorni dalla data di risoluzione dello stesso.

8.6. Qualora il Cliente reputi l'esito del reclamo o della richiesta del rimborso insoddisfacente, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da MICSO ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dalle presenti Condizioni Generali.

**Appendice VoIP - Condizioni generali di contratto Micso VoIP**



**Art. 9 – Limitazione di responsabilità**

9.1 MICSO non è responsabile, salvo i casi di dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti da disservizi, mancate trasmissioni o ricezioni di messaggi, malfunzionamento, cattiva qualità, o blocco dei servizi di fonia, inefficienze, ritardi o errori di trasmissione o ricezione dei messaggi.

9.2 In particolare, MICSO non è mai ed in alcun modo responsabile, non avendo controllo sulle apparecchiature coinvolte, per disservizi dovuti ad errori di commutazione sulla rete telefonica pubblica, che comportino la consegna delle chiamate a MICSO con un numero telefonico di destinazione non corretto.

9.3 MICSO non è mai ed in alcun modo responsabile per qualsiasi danno possa derivare al Cliente o a terzi dalla perdita o dal ritardo della consegna di messaggi di posta elettronica componenti di uno dei servizi di MICSO regolati dal presente contratto, successivamente alla loro trasmissione ad un server SMTP competente per il dominio di posta elettronica del Cliente.

9.4 MICSO non è mai ed in alcun modo responsabile relativamente ai problemi di malfunzionamento dei servizi VOIP che siano riconducibili ad una configurazione non corretta/inappropriata/non compatibile o del Client SIP del cliente, oppure di qualsiasi parte di rete, non sotto controllo di MICSO, tra la locazione del Cliente e MICSO stessa.

9.5 Del contenuto dei messaggi è responsabile il mittente degli stessi, così come di ogni telefonata è responsabile il chiamante. MICSO non potrà essere considerata in alcun modo responsabile del contenuto dei messaggi inviati, trasmessi o ricevuti attraverso i propri servizi, nonché delle telefonate effettuate dai propri clienti. Il Cliente manleva esplicitamente MICSO circa ogni possibile richiesta di danni da parte di terzi riguardo il contenuto dei suoi messaggi o telefonate.

**Art. 10 – Risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c..**

10.1 MICSO potrà risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile, con effetto immediato mediante comunicazione scritta al Cliente inviata a mezzo e mail, fax, telegramma o raccomandata nei seguenti casi:

- violazione, da parte del Cliente, di anche una soltanto tra le obbligazioni di cui agli articoli 3.3, 4, 6.1, 6.3, 7.3, 13.1, 14.2 e 16.2.
- nei casi in cui il Cliente che non sia consumatore venga attinto da procedure concorsuali e di liquidazione coatta amministrativa.

**Art. 11 – Interruzioni o altre disfunzioni nella erogazione del Servizio VOIP**

11.1 Il Cliente riconosce che MICSO non sarà responsabile dei danni derivanti a lui o a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti nella erogazione del Servizio, occorsi per cause non imputabili a MICSO e dovuti a:

- guasti o problemi tecnici di rete o indisponibilità del Servizio per cause imputabili a terzi fornitori di MICSO;
- mancanza di elettricità;
- manomissioni non riconducibili a MICSO sul Servizio o sulle apparecchiature utilizzate dal Cliente;
- errata utilizzazione del Servizio;
- malfunzionamento ovvero incompatibilità degli apparecchi utilizzati dal Cliente;
- necessità di effettuare modifiche e/o interventi di manutenzione.

In tali casi, tuttavia, MICSO si attiverà per ridurre al minimo gli eventuali disagi del Cliente, nel caso fornendo le necessarie informazioni se possibile, con congruo preavviso. Il Cliente riconosce che MICSO non sarà responsabile degli eventuali danni dovuti a modifiche e/o manutenzioni non programmate ma tecnicamente necessarie.

**Art. 12 – Diritto di recesso**

12.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 64 D.lgs. 206/2005, il Cliente che sia un "consumatore" ai sensi di tale normativa, potrà recedere entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, salvo che MICSO abbia già dato esecuzione alla fornitura del Servizio con l'accordo del Cliente consumatore. Il recesso dovrà essere esercitato con comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R o mail da inviarsi a MICSO all'indirizzo a ciò dedicato o comunque all'indirizzo [info@micso.it](mailto:info@micso.it).

12.2 A seguito del recesso esercitato in conformità a quanto sopra, il Cliente consumatore sarà tenuto a rimborsare a MICSO i costi da questa sostenuti per l'attivazione della connessione qualora tale attivazione sia stata eseguita al solo scopo di fornire il Servizio VOIP.

**Art. 13 – Cessione del contratto e facoltà di sub affidamento**

13.1 E' fatto divieto al Cliente di cedere il Contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di MICSO. In ogni caso il Cliente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso MICSO.

13.2 MICSO si riserva la facoltà di, e il Cliente sin d'ora presta il proprio consenso a, cedere, in tutto o in parte, il presente contratto ad altro soggetto abilitato.

13.3 Ferma restando la responsabilità diretta di MICSO nei confronti del Cliente per l'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, MICSO potrà avvalersi per l'esecuzione del Contratto di terze parti da essa selezionate.

**Art. 14 – Diritti di Proprietà intellettuale, licenze d'uso**

14.1 Laddove MICSO abbia fornito al Cliente software, pacchetti e/o supporti informatici, programmi applicativi ed ogni altro accessorio, necessari per la fruizione del Servizio di Telefonia su IP, i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di MICSO ovvero, a seconda dei casi, dei licenzianti di questa e alla cessazione del presente Contratto si intenderanno cessate altresì eventuali licenze a favore del Cliente.

14.2 Il Cliente, salvo esplicita autorizzazione da parte di MICSO, non potrà riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso, cederli a titolo oneroso o gratuito ovvero consentirne l'uso da parte di terzi.

**Art. 15 – Comunicazioni**

15.1 Le comunicazioni del Cliente a MICSO inerenti il Contratto dovranno essere spedite all'indirizzo di cui in epigrafe a mezzo di raccomandata A/R., ovvero via fax o posta elettronica al numero ed indirizzo a ciò dedicati o comunque inviate all'indirizzo mail [info@micso.it](mailto:info@micso.it), salvo che sia espressamente prevista nel Contratto una specifica forma di comunicazione.

15.2 Tutte le comunicazioni di MICSO al Cliente inerenti al Contratto saranno effettuate ad uno degli indirizzi indicati dal Cliente nel Contratto via mail, raccomandata A/R o fax, salvo che non sia espressamente richiesta nel Contratto o da inderogabili obblighi di legge una particolare forma di comunicazione. Si intendono validamente effettuate anche le comunicazioni al Cliente contenute nelle fatture.

**Art. 16 – Modificazioni del Contratto**

16.1 Il Cliente accetta ogni modifica del Contratto resa necessaria da disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità.

16.2 Salva l'eventuale immediata operatività delle modifiche di cui al precedente art. 16.1, a fronte di modifiche del Contratto unilateralmente predisposte da MICSO per sopravvenute esigenze tecniche, economiche o gestionali, come meglio specificate nella comunicazione della modifica, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta a MICSO mediante lettera raccomandata A/R o mail entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione della modifica. In tal caso il Contratto si intenderà definitivamente risolto a far data dalla ricezione da parte di MICSO della comunicazione di recesso del Cliente. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine su indicato, la modifica sarà efficace a far data dal giorno successivo al termine ultimo per il recesso.

**Art. 17 – Legge applicabile – Foro esclusivamente competente e Foro del domicilio eletto**

17.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana e per ogni controversia che attenga la conclusione, la interpretazione di ciascuna clausola, le modalità di esecuzione del contratto, le obbligazioni delle parti e le relative responsabilità, la cessazione del rapporto sarà esclusivamente competente il Foro di Pescara, salvo che il presente Contratto sia stato concluso con un consumatore (come definito al superiore art. 12.1); in tale caso il foro competente sarà quello nel cui distretto ricade la residenza dichiarata dal consumatore medesimo in sede di stipula del Contratto.

Data

Firma del cliente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver preso visione e compreso le Condizioni generali di contratto MICSO VOIP e di approvare specificamente le seguenti clausole contrattuali:

Art. 2 – Caratteristiche tecniche del Servizio VOIP; Art. 3 – Conclusione del Contratto; Art. 4 – Obblighi del Cliente; Art. 5 – Obblighi di MICSO; Art. 7 – Corrispettivi, modalità di pagamento ed interessi moratori; Art. 8 – Servizio Assistenza Clienti – Reclami sulla fatturazione – Richieste di rimborso; Art. 9 – Limitazione di responsabilità; Art. 10 – Risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.; Art. 11 – Interruzioni o altre disfunzioni nella erogazione del Servizio VOIP; Art. 12 – Diritto di recesso; Art. 13 – Cessione del contratto e facoltà di sub affidamento; Art. 14 – Diritti di Proprietà intellettuale, licenze d'uso; Art. 16 – Modificazioni del Contratto; Art. 17 – Legge applicabile – Foro esclusivamente competente e Foro del domicilio eletto.

Data

Firma del cliente

**Scheda tecnica di adesione al servizio**

**Servizio telefonico su ADSL:** Il servizio telefonico di **MICSO VoIP** è fornito in tecnologia **Voice over IP** e condivide la banda disponibile con la navigazione e le applicazioni dati. L'utilizzo del protocollo IP per trasportare la voce risente degli stessi fenomeni che si possono riscontrare sulla rete Internet, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità della propria connessione alla rete. La qualità del servizio voce può essere influenzata dal livello di congestione della rete, nonché dallo scaricamento di dati in corso o applicazioni da siti FTP o tramite sistemi peer-to-peer; si consiglia quindi di interrompere queste operazioni per ottenere una qualità ottimale delle conversazioni con **MICSO VoIP**.

Per il funzionamento del servizio telefonico è necessario che l'**Adattatore Telefonico** e il **router ADSL** siano alimentati, accesi e correttamente collegati tra loro; Lo stesso caso in presenza del Router MICSO VoIP.

I numeri telefonici sono assegnati da Micso in conformità al Piano di Numerazione Nazionale e il Cliente s'impegna ad utilizzare **MICSO VoIP** nella sede indicata in fase di sottoscrizione, ubicata nell'ambito del Distretto Telefonico di appartenenza del numero assegnato. Alcuni servizi accessibili attraverso la rete telefonica pubblica, comprese le chiamate di emergenza e di pubblica utilità, potrebbero non essere correttamente erogati qualora le chiamate effettuate attraverso **MICSO VoIP** siano originate da una sede ubicata in un distretto telefonico diverso da quello di appartenenza del numero telefonico assegnato. Micso non sarà in alcun modo responsabile del mancato collegamento a tali servizi da parte dell'utente o della non corretta erogazione di tali servizi da parte del soggetto fornitore dei servizi medesimi.

**Modalità di fatturazione e pagamento**

La fatturazione dei contributi di attivazione sarà eseguita nella prima fattura utile.

La fatturazione delle ricariche ricorrenti del traffico telefonico effettuato sarà eseguita su base mensile.

Il pagamento è con il sistema del prepagato con ricariche da:

Importo di ricarica	Importo di traffico	Commissioni sulla ricarica
€ 20,00	€ 20,00	€ 0,00
€ 50,00	€ 50,00	€ 0,00
€ 100,00	€ 100,00	€ 0,00
€ 200,00	€ 200,00	€ 0,00
€ 500,00	€ 500,00	€ 0,00
Importi IVA inclusa.		

Le ricariche VoIP possono essere effettuate online sul sito [www.serviziovoip.it](http://www.serviziovoip.it).

**Tabella delle tariffe di addebito e opzioni disponibili**

	FISSO A CONSUMO		FISSO FLAT	
	Scatto alla risposta IVA inclusa	Costo al minuto IVA inclusa	Scatto alla risposta IVA inclusa	Costo al minuto IVA inclusa
Chiamate verso numeri fissi nazionali	0,07	0,017	0,07	0,00
Chiamate verso cellulari	0,125	0,169	0,125	0,169
Canone mensile	0,00		6,00	
Ricarica iniziale obbligatoria	€ 20,00			
Adattatore telefonico ATA	Comodato d'uso gratuito			
Numero telefonico	€ 30,00/anno			
Presenza in elenco	€ 12,00/anno			
Number portability	€ 24,00/una tantum			
Trasferimento di chiamata	GRATIS!			

Tutti gli importi sono espressi in Euro e da intendersi IVA inclusa salvo particolari indicazioni.

Le tariffe VoIP estero sono disponibili su [www.serviziovoip.it](http://www.serviziovoip.it)

Data

Firma del cliente

## Dichiarazione di consenso

(Ai sensi dell'art. 4 e dell'art. 13 del GDPR UE 2016/679)

L'interessato dichiara di aver ricevuto completa informativa resa ai sensi dell'art. 13 del REGOLAMENTO UE 2016/679 il cui testo integrale è consultabile al seguente link <https://cdn.micso.it/doc/micso-informativa-privacy.pdf> e, dunque, ai sensi dell'art. 4 del REGOLAMENTO UE 2016/679 esprime specifico e informato consenso al trattamento dei dati personali per la fornitura dei Servizi ad opera della MICSO ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali dalla citata legge nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nella ridetta Informativa.

Tutte le autorizzazioni rilasciate dal sottoscritto potranno essere revocate in ogni momento a mezzo di semplice mail da inviarsi a [dpo@micso.it](mailto:dpo@micso.it) e detta revoca avrà effetto dal momento dell'invio.

In merito sono comunque fatti salvi i trattamenti imposti in osservanza delle vigenti leggi come specificati nella Informativa.

In relazione al trattamento da parte di MICSO dei dati richiesti per le finalità indicate nella Informativa Privacy nelle modalità e alle condizioni ivi riportate in ordine a comunicazioni promozionali e di marketing

☐ Do il consenso

☐ Nego il consenso

In relazione al trattamento da parte di MICSO dei dati richiesti per le finalità indicate nella Informativa Privacy nelle modalità e alle condizioni ivi riportate in ordine a trattamenti dei dati personali per finalità di profilazione commerciale

☐ Do il consenso

☐ Nego il consenso

In relazione al trattamento da parte di MICSO dei dati richiesti per le finalità indicate nella Informativa Privacy nelle modalità e alle condizioni ivi riportate in ordine a trattamenti dei dati personali per finalità di somministrazione di questionari di gradimento

☐ Do il consenso

☐ Nego il consenso

In relazione al trattamento da parte di MICSO dei dati richiesti per le finalità indicate nella Informativa Privacy nelle modalità e alle condizioni ivi riportate in ordine a trattamenti dei dati personali per finalità di comunicazioni dei dati a terzi.

☐ Do il consenso

☐ Nego il consenso

Data

Firma del cliente