

**Modulo di adesione – 1: Anagrafica**

Codice Partner (opzionale)

Note

**Dati anagrafici del Cliente**

Ragione Sociale \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ N° Civico \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

Telefono da contattare \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**Dati per la fatturazione elettronica**

Codice destinatario \_\_\_\_\_ Pec \_\_\_\_\_

**Il Servizio è attivato all'indirizzo:**

Via \_\_\_\_\_ N° Civico \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

**Dati per invio della fattura cartacea (da compilare solo se differenti da quelli in Dati anagrafici del Cliente)**

Via \_\_\_\_\_ N° Civico \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

**Modulo di adesione – 2: Scheda Tecnica del servizio Micso QFiber Business**

(indicate la vostra scelta apponendo una X)

X	OFFERTA MICSO QFiber FTTC	CANONE (iva esclusa)	X	OFFERTA MICSO QFiber FTTH	CANONE (iva esclusa)
	QFiber FTTC 30/3 <sup>(1)</sup>	€ 32,00 € 29,00/mese		QFiber FTTH 1000/100 <sup>(1)</sup>	€ 45,00 € 40,00/mese
	QFiber FTTC 100/20 <sup>(1)</sup>	€ 36,00 € 35,00/mese		QFiber FTTH 1000/300 <sup>(2)</sup>	€ 50,00 € 45,00/mese
	QFiber FTTC 200/20 <sup>(1)</sup>	€ 38,00 € 35,00/mese		QFiber FTTH 1000/500 <sup>(1)</sup>	€ 150,00 € 130,00/mese

X	PREMIUM PACK	COSTO (iva esclusa)	X	OPZIONI	COSTO (iva inclusa)
X	Contributo attivazione	€ 120,00-€ 00,00 Gratuita in promozione		Access Point Wi-Fi Mesh E4 2 pezzi (Compatibile con connessioni FTTC)	€ 71,90/una tantum
X	QFiber Station (Modem/Router di collegamento) + Assistenza Dedicata	€ 99,00		Access Point Wi-Fi Mesh M4 2 pezzi (Compatibile con connessioni FTTH)	€ 84,90/una tantum

<sup>(1)</sup> La tecnologia assegnata sarà la più performante disponibile all'indirizzo di installazione al momento della richiesta. <sup>(2)</sup> Previa disponibilità. <sup>(3)</sup> Il modello varia in base alla tecnologia utilizzata (FTTC/FTTH).

Tutti gli importi sono da intendersi IVA ESCLUSA salvo particolari indicazioni.

**Descrizione del servizio Micso QFiber**
**1. DESCRIZIONE**

Servizio di accesso veloce ad Internet tramite linea in fibra ottica in modalità FTTC/FTTH. La velocità nominale di picco della linea è quella indicata nella scheda tecnica del prodotto. La velocità effettiva è comunque condizionata da elementi riguardanti il collegamento della rete FTTC/FTTH ai device utilizzati dal consumatore quali personal computer, consolle per giochi, smart tv, smart phone ecc.

In ogni caso MICSO non sarà ritenuta responsabile di degrading o disservizi legati al non ottimale collegamento di cui al paragrafo precedente.

**2. PREZZI E FATTURAZIONE DEL SERVIZIO**

Tutti i prezzi si intendono in Euro IVA ESCLUSA.

La fatturazione del servizio è legata alla forma di pagamento richiesta.

L'inizio della fatturazione è previsto con le seguenti modalità:

- notifica di collegamento al Cliente dei codici di attivazione del servizio, o la notifica di mancata consegna per indisponibilità del Cliente stesso.
- Attivazione della Forma di Pagamento secondo quanto scelto dal Cliente nella Richiesta di Prestazione del Servizio.
- Inserimento nella prima fattura utile del costo relativo all'attivazione, che quindi verrà pagato nella prima scadenza.

**3. COPERTURA GEOGRAFICA, PREREQUISITO PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

La possibilità di attivare il servizio QFiber non è garantita. MICSO, al ricevimento dell'ordine del Cliente, provvederà a verificare l'effettiva attivabilità del servizio e ne darà pronta informazione al Cliente. Qualora il servizio sia attivabile, l'ordine si intende accettato.

Data

Firma del cliente



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1. PARTI DEL CONTRATTO - OGGETTO DEL CONTRATTO - DEFINIZIONI

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto definiscono i dati identificativi della MICSO, nonché i termini e le modalità generali di fornitura del servizio di accesso ad Internet.

1.2. **MICSO** è un operatore ISP (Internet Service Provider) ed è un'azienda operante nel settore ICT con sede legale sita in Pescara, alla Via Tiburtina Valeria, n. 318/3, Partita I.V.A. n. 012220170680, telefono 085/7996598 – fax 085/7992950 – email [info@micso.it](mailto:info@micso.it) – PEC: [micso@micsopec.it](mailto:micso@micsopec.it);

**"SERVIZIO"** o **"SERVIZI"**: rappresentano le soluzioni di accesso ad Internet tramite reti di comunicazione elettronica su radiofrequenze o fibra ottica;

**"APPARATI"**: Router WiFi o apparati similari forniti in comodato d'uso gratuito ai Clienti da MICSO per l'attivazione delle offerte di accesso Internet.

**"PROPOSTA DI ABBONAMENTO"**: la proposta, sottoscritta dal Cliente, con la quale egli richiede l'erogazione del Servizio e la fornitura in comodato d'uso gratuito degli apparati, il tipo di Servizio scelto, metodi di fatturazione e pagamenti, costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto unitamente alle presenti Condizioni Generali ed alle Condizioni Economiche del servizio scelto;

**"AREA UTENTI"** area di lavoro su web per comunicare con il servizio clienti ed altri servizi forniti via web dall'Operatore;

**"CLIENTE"**: il sottoscrittore della proposta di abbonamento, del modulo di adesione, del modulo d'ordine e di qualsivoglia contratto di fornitura di servizi di accesso ad internet e, in ogni caso, di qualsiasi richiesta di erogazione di servizio e delle presenti Condizioni Generali.

**"ZONA DI COPERTURA"** (per brevità anche "Copertura"): zona geografica all'interno della quale MICSO fornisce il servizio. Il Cliente può verificare la copertura sul sito internet dell'operatore;

**"CONDIZIONI GENERALI"**: le presenti condizioni che regolano il rapporto fra il Cliente e l'Operatore;

**"CONTRATTO"**: l'insieme della Modulo di Adesione e delle Condizioni Generali;

**"ASSISTENZA CLIENTI"**: il servizio di assistenza tecnica ed amministrativa fornito dall'Operatore mediante il suo customer care.

1.3. MICSO S.r.l. (di seguito indicata anche solo come "MICSO" o come "OPERATORE") fornirà al Cliente un servizio di trasmissione dati (di seguito indicato anche solo come "Servizio"), meglio specificato nella "Scheda Tecnica del Servizio", e nella relativo "Modulo di Adesione al Servizio" allegati alle presenti "Condizioni Generali" che unitamente a tutti gli altri allegati, costituisce parte integrante e sostanziale del contratto stipulato con il Cliente (di seguito indicato anche solo come "Contratto") per la fornitura del Servizio.

1.4. MICSO fornirà il Servizio al Cliente in conformità alla normativa nazionale, comunitaria ed internazionale. La fornitura del Servizio è soggetta a disposizioni di legge e regolamentari, italiane e comunitarie, incluse le delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni AGCom, le disposizioni del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii, le disposizioni del D.Lgs. n. 101/2018 e quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 (detto anche G.D.P.R.) recante norme in materia di trattamento e protezione dei dati personali e le decisioni del Garante per la protezione dei dati personali.

### 2. RAPPORTO CONTRATTUALE CLIENTE - MICSO

2.1. Le presenti Condizioni Generali sono applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e MICSO unitamente alle condizioni tecnico - economiche di erogazione del Servizio contenute nella Descrizione del Servizio e nella Scheda Tecnica di Adesione al Servizio, allegati alle medesime Condizioni Generali.

2.2. Il Cliente, qualora intervenga nel rapporto con MICSO quale persona fisica, deve dichiarare se stipula il Contratto per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale o professionale e, in tal caso, è tutelato quale Cliente Consumatore dalle disposizioni di cui al D.lgs. n. 206/2005 e ss.mm.ii. (c.d. Codice del Consumo). E', per contro, Cliente Business la persona fisica o giuridica che stipula il Contratto per scopi inerenti la propria attività imprenditoriale, commerciale o professionale e, in ogni caso, si assume tale chi fornisce P.IVA ai fini della fatturazione del Servizio.

2.3. Il rapporto tra MICSO e il Cliente in ordine alla fornitura del Servizio e degli Apparati scelti dal Cliente nella proposta di contratto, nel modulo di adesione o d'ordine, nella Scheda Tecnica con i quali aderisce ad una specifica offerta commerciale di MICSO ed effettua le proprie scelte tra le opzioni disponibili tra quelle offerte da MICSO in un dato momento, è disciplinato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto relative a ciascun Servizio erogato, dalla specifica offerta commerciale, dalla Carta dei Servizi MICSO (reperibile sul sito [www.micso.it](http://www.micso.it)), lo SLA applicabile, e costituiscono insieme il Contratto. Le condizioni della specifica offerta commerciale alla quale ha aderito il Cliente oppure dallo stesso negoziata prevalgono, in caso di contrasto, sulle presenti condizioni generali di contratto.

2.4. Il Contratto sostituisce eventuali precedenti intese, accordi o contratti tra le parti relativi alla fornitura di Servizi e Apparati, e si applica, come modificato ai sensi dell'articolo 6, anche alla fornitura di Servizi e Apparati richiesti durante la sua vigenza.

2.5. Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra MICSO e il Cliente per la fornitura del servizio di connettività a banda ultralarga in tecnologia FTTH/FTTC (di seguito indicato anche solo "Servizio"), secondo quanto specificamente dettagliato nella modulistica di richiesta di attivazione del Servizio stesso e/o nella Scheda Tecnica o nel Modulo di Adesione. La Società potrà, a propria insindacabile discrezione, fornire il Servizio mediante i propri sistemi e infrastrutture di rete e/o mediante sistemi e infrastrutture di rete nonché servizi all'ingrosso di soggetti terzi di cui abbia la disponibilità in forza di specifici accordi (di seguito anche eventualmente indicato quale "Fornitore Wholesale").

2.6. Il Servizio comprende, a titolo meramente esemplificativo, l'accesso e la navigazione su internet attraverso la connettività consentita dalla rete in fibra ottica FTTH, ovvero dalla rete in fibra misto rame FTTC/FTTE, mediante la quale è erogato il Servizio previa installazione di un apposito apparato, anche comunemente definito quale "Dispositivo", nonché l'uso di eventuali servizi accessori e/o aggiuntivi determinati in base all'offerta disponibile, anche eventualmente richiesti nel corso del rapporto contrattuale.

### 3. PROPOSTA DEL CLIENTE

3.1. Il Cliente sottopone a MICSO la Proposta, direttamente o tramite gli esercizi commerciali presso i quali è possibile acquistare i suoi Servizi e/o i soggetti incaricati da MICSO a raccogliere la proposta dei Clienti, compilando debitamente e sottoscrivendo l'apposito documento cartaceo e/o elettronico reso allo scopo disponibile da MICSO e ciò dopo aver letto e accettato le presenti Condizioni Generali di Contratto. La proposta del Cliente Business assumerà valore di proposta irrevocabile di contratto.

3.2 Il Cliente ha l'esclusiva responsabilità della completezza e veridicità delle informazioni e dei dati forniti, impegnandosi alla tempestiva comunicazione, per iscritto, di ogni necessaria correzione, integrazione o modifica fino alla cessazione del Contratto. In ogni caso, l'Operatore ha il diritto di assumere le informazioni necessarie ai fini dell'esecuzione del Contratto, nel rispetto dei limiti di legge e di regolamento.

3.3 Qualora la proposta del Cliente sia sottoposta a MICSO per via telematica e senza scambio di messaggi di posta elettronica o comunicazioni individuali equivalenti, MICSO accusa ricevuta dell'Ordine per via telematica mettendo a disposizione del Cliente le informazioni di cui all'art. 13, comma 2, d.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70 e ss.mm.ii. Resta inteso che tale ricevuta non costituisce accettazione della proposta formulata dal Cliente, salvo il caso in cui sia diversamente specificato.

3.4. MICSO mette a disposizione del Cliente, in forma cartacea o su supporto duraturo – anche digitale – a lui accessibile, e ad esempio in una sezione ad accesso riservato dedicata al Cliente sul sito Internet di MICSO o inviandoli a mezzo posta elettronica, i moduli e i documenti contrattuali sottoscritti, anche a mezzo FEA (Firma Elettronica Avanzata). Ove ritenga di non aver richiesto il Servizio, il Cliente di un Contratto concluso a distanza ha facoltà di fare opposizione a mezzo fax o posta elettronica, ai recapiti [info@micso.it](mailto:info@micso.it) – [micso@micsopec.it](mailto:micso@micsopec.it), ferma

restando la facoltà del Cliente di qualificarsi quale Cliente Consumatore e di opporsi in ogni tempo e con qualsiasi mezzo ai sensi degli articoli 3 e 57 del Codice del Consumo.

3.5 Ai fini dell'attivazione dei Servizi, il Cliente ha l'onere di restituire i documenti contrattuali in forma cartacea a MICS0, debitamente datati, compilati e sottoscritti secondo le istruzioni di quest'ultima, unitamente alla copia di un proprio documento d'identità in corso di validità. Qualora la sottoscrizione del Contratto avvenisse a mezzo FEA (pertanto attraverso la firma apposta dal Cliente su di un dispositivo mobile previa identificazione del Cliente da parte dell'incaricato di MICS0 a mezzo di documento di identità) o a mezzo "point and click" sui siti web di Mics0 ([www.mics0.it](http://www.mics0.it) – [www.wadsl.it](http://www.wadsl.it) – [www.qfiber.it](http://www.qfiber.it)) dedicati, il documento informatico così sottoscritto verrà conservato da MICS0 ai sensi dell'art. 44 Codice dell'Amministrazione Digitale; MICS0 renderà il citato documento informatico accessibile al Cliente in una sezione ad accesso riservato a questi dedicata e ne trasmetterà allo stesso un duplicato informatico via posta elettronica.

3.6 Per i contratti conclusi a distanza o fuori dei locali commerciali MICS0, ai sensi dell'art. 49 Codice del Consumo, fornisce al consumatore le informazioni ai sensi del citato articolo in maniera chiara e comprensibile, tramite la pubblicazione sul proprio sito (sezione "Assistenza" – "Modulistica" "Informativa Precontrattuale", nella Carta dei Servizi o l'indicazione sul Modulo di adesione).

Se il consumatore accetta di concludere il contratto, MICS0 invia la conferma dell'offerta, contenente tutte le informazioni di cui all'art. 70 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche e all'art. 49 del Codice del consumo, all'indirizzo mail comunicato dal cliente.

3.7. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Contratto o con l'apposizione di "point and click" sui siti web dedicati, il Cliente-Consumatore estende consenso esplicito affinché MICS0 invii la conferma di tale accettazione anche su supporto durevole, ad esempio come allegato PDF ad un'e-mail, o tramite invio o comunicazione di un link di accesso ad un account privato nella titolarità del cliente finale sul sito web di MICS0, contenente le informazioni indirizzate al Cliente, a condizione che le medesime informazioni non possano essere rimosse o modificate unilateralmente da MICS0.

3.8. Il termine per esercitare il diritto di recesso, di cui all'art. 52 del Codice del consumo, decorre dal momento in cui MICS0 invia al Cliente-Consumatore la comunicazione dell'accettazione della proposta contrattuale formulata.

#### **4. ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

4.1. Quando la conclusione avvenga con l'impiego esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza, ossia senza la presenza fisica e simultanea di MICS0 o di soggetti da essa incaricati (operatori di rivendita, partner commerciali, referenti, tecnici autorizzati) e del Cliente si applicano le pertinenti disposizioni della delibera AGCom n. 519/15/CONS e ss.mm.ii. e per il Cliente Consumatore gli artt. 50 e seguenti del Codice del Consumo in materia di "Contratto a distanza".

4.2. Quando il Contratto si conclude o deve concludersi a mezzo di una proposta effettuata dal Cliente per corrispondenza, o dallo stesso sottoposta a MICS0 e/o ai soggetti incaricati da MICS0 a riceverla, al di fuori di sedi di MICS0 ed esercizi commerciali degli incaricati, partner o referenti, in area pubblica o aperta al pubblico, o presso il domicilio o altro recapito del Cliente, si applicano le pertinenti disposizioni della delibera AGCom n. 519/15/CONS e ss.mm.ii. e per il Cliente Consumatore gli artt. 45 e seguenti del Codice del Consumo per il Contratto concluso "fuori dai locali commerciali".

4.3. Il Contratto si perfeziona e conclude nel momento in cui MICS0 comunica per iscritto al Cliente la propria accettazione ovvero manifesta la propria accettazione attraverso l'attivazione del Servizio, come specificato al successivo articolo 6.

4.4. MICS0 si riserva di non accettare la proposta e non procedere all'attivazione del Servizio in presenza di circostanze atte a ostacolare il regolare adempimento degli obblighi derivanti dal Contratto o dalla Legge e, in ogni caso, qualora:

- a) il Cliente non abbia indicato, o l'abbia fatto in maniera inesatta, incompleta, illeggibile o non veritiera: la propria identità, i propri dati anagrafici, il proprio domicilio o residenza/sede legale, la propria qualità di rappresentante o di mandatario di altro soggetto ed i relativi poteri;
- b) il Cliente o chi ha sottoscritto la Proposta risulti: non univocamente identificato tramite un documento di identità, minorenni, privo della capacità giuridica di sottoscrivere il Contratto, non titolare della linea di accesso locale al Cliente tramite la quale vanno erogati i Servizi, privo della disponibilità dei locali nei quali chiede di attivare i Servizi;
- c) la documentazione contrattuale che il Cliente ha consegnato a MICS0 ai sensi dei precedenti articoli 2.1, 2.2 e 2.4, è in tutto o in parte incompleta o illeggibile;
- d) il Cliente o un amministratore o socio illimitatamente responsabile risulti: iscritto nel registro dei protesti, soggetto a procedure esecutive mobiliari o immobiliari, fallimento, procedure concorsuali, liquidazione coatta, amministrazione controllata, concordato preventivo;
- e) il Cliente, un amministratore o socio illimitatamente responsabile, sia stato precedentemente inadempiente nei confronti di MICS0 o di altra società controllante, controllata o collegata ai sensi dell'articolo 2359 Codice Civile o sia in condizioni tali da pregiudicare il regolare pagamento dei Servizi, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito;
- f) l'attivazione e fornitura dei Servizi risulti impossibile o molto problematica per impedimenti tecnici o organizzativi, inclusa l'indisponibilità delle necessarie risorse, servizi e prestazioni sulla rete pubblica di accesso locale al Cliente.

4.5. MICS0 comunica prontamente per iscritto al Cliente la sussistenza di circostanze ostative alla conclusione del Contratto e/o all'attivazione dei Servizi e comunque entro il termine di attivazione.

#### **5. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

5.1. Qualora non sia diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura di MICS0 agli apparati installati presso il Cliente, il quale avrà legittimo titolo per detenerli a titolo di comodato d'uso gratuito, oppure noleggio o vendita, o ad altro diverso titolo come indicato da MICS0.

5.2. Le specifiche modalità di prestazione del Servizio e le correlate caratteristiche sono contenute nella scheda tecnica.

5.3. Resta inteso che sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete,

5.4. Nel caso di pacchetti di Servizio che prevedono banda minima statisticamente garantita, MICS0 non potrà essere considerata responsabile nel caso in cui tali valori di banda non siano raggiunti se non per fatti a lei imputabili. Il Cliente, sottoscrivendo i presenti Modulo di adesione (o ordine) e Condizioni generali di contratto, espressamente dichiara di non avere nulla a pretendere da MICS0 nell'ipotesi in cui tali valori di banda non siano raggiunti

#### **6. DURATA DEL CONTRATTO – DISDETTA – RECESSO – DIRITTO AL RIPENSAMENTO – COSTI**

6.1. Il rapporto contrattuale attinente al Servizio erogato in favore del Cliente, salvo diversa previsione contenuta in eventuali e diverse offerte commerciali, ha durata iniziale di 12 mesi a decorrere dalla attivazione del Servizio e dall'applicazione di ogni eventuale promozione, sconto o vantaggio economico riconosciuto da MICS0 al Cliente.

6.2. Allo scadere del termine di durata iniziale di 12 mesi, il Contratto si rinnova automaticamente per ulteriori 12 mesi e così di dodici mesi in dodici mesi ~~anno in anno~~, fatto salvo il diritto del Cliente di formulare disdetta da comunicarsi a MICS0 mediante lettera raccomandata A/R (MICS0 SRL Via Tiburtina Valeria, n. 318/2 – 65128 – PESCARA) o PEC ([mics0@mics0pec.it](mailto:mics0@mics0pec.it)) almeno 30 giorni prima rispetto al ~~decorso~~ della naturale scadenza del contratto.

6.3. A seguito della disdetta inviata nei modi e nei termini di cui al precedente punto 6.2., al Cliente non verrà applicato nessun costo ulteriore rispetto a quelli di disattivazione che la Mics0 sosterrà a fronte della disdetta stessa, che allo stato risultano pari ad 51,00# euro (cinquantuno/00# euro) oltre IVA (complessivi 62,22# euro – sessantadue/22 euro), così come comunicati per legge all'AgCom.

6.4. Secondo quanto previsto dal c.d. Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005 e ss.mm.ii.) e dalla L. n. 40/2007 e ss.mm.ii. in qualsiasi momento il Cliente può recedere dal Contratto senza penalità con preavviso di almeno 30 giorni mediante comunicazione scritta alla Mics0 a mezzo raccomandata A/R o PEC o con qualsivoglia manifestazione univoca di volontà in tal senso. Il recesso del Cliente sarà efficace con la effettiva disattivazione dei Servizi, e/o trasferimento dell'utenza qualora siano state richieste le operazioni di migrazione e/o portabilità, da

eseguirsi entro il termine massimo di 30 giorni dal ricevimento del recesso del Cliente, salvo termine successivo indicato dal Cliente stesso. Sono fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti eventualmente maturati in data anteriore al recesso. A seguito della comunicazione di recesso testé indicata, al Cliente non verrà applicato nessun costo ulteriore rispetto a quelli di disattivazione che la Micso sosterrà a fronte della disdetta stessa, che allo stato risultano pari ad 51,00# euro (cinquantuno/00# euro) oltre IVA (complessivi 62,22# euro – sessantadue/22 euro), così come comunicati per legge all'AgCom.

6.5. Alla cessazione del Contratto a seguito di recesso ai sensi del precedente punto 6.4., il Cliente è tenuto a corrispondere a MICSO:

- a) il corrispettivo per le prestazioni eseguite in suo favore dalla Micso fino alla data di decorrenza di efficacia del recesso;
- b) quelli di disattivazione che la Micso sosterrà a fronte del recesso pari a 51,00# euro (cinquantuno/00# euro) oltre IVA (complessivi 62,22# euro – sessantadue/22 euro), così come comunicati per legge all'AgCom.

Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione, a proprie spese ed entro il termine di 30 giorni dalla data di efficacia della cessazione del contratto, degli Apparati in comodato d'uso gratuito già presi in consegna integri o comunque in normale stato di conservazione, nel loro confezionamento e completi di eventuali accessori, o in alternativa al pagamento di un importo pari a 450,00# euro (quattrocentocinquanta/00 euro) oltre IVA (complessivi 549,00# euro – cinquecentoquarantanove/00# euro) come per legge.

In ogni caso MICSO provvederà tempestivamente al rimborso delle somme residue eventualmente già pagate dal Cliente quale Corrispettivo, ovvero qualora MICSO non sia tecnicamente nella possibilità di impedire l'addebito al Cliente del Corrispettivo per prestazioni erogate dopo la data di efficacia dell'evento di cessazione del contratto e, in tale caso, MICSO provvederà tempestivamente a stornare o a rimborsare quanto addebitato, trattenendo, se del caso, le somme oggetto di rimborso fino alla ricezione dei beni utili per l'erogazione del servizio di cui all'art. 6.5. e come individuati nella apposita Scheda Tecnica.

6.6. MICSO si riserva la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, con preavviso di 30 giorni mediante comunicazione scritta al Cliente, o, in caso di recesso generalizzato dai Contratti per cessazione dell'attività di fornitura dei servizi, con preavviso di 90 giorni, mediante annuncio su almeno due quotidiani di cui uno a tiratura nazionale oppure mediante avvisi a mezzo del Servizio Assistenza ed il sito web di MICSO.

6.7. Il Cliente potrà recedere utilizzando il modulo di recesso reperibile sul sito [www.micso.it](http://www.micso.it) ovvero procedere telematicamente tramite il sito web di MICSO [www.micso.it](http://www.micso.it) o darne semplice comunicazione per iscritto, rispettando in ogni caso un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Il Cliente potrà consegnare il modulo di recesso o la comunicazione scritta anche presso la sede legale della MICSO sita in Pescara, Via Tiburtina Valeria 318/3 ovvero inviarla mediante lettera A/R a MICSO srl Via Tiburtina Valeria 318/3 – 65128 con allegata fotocopia del documento d'identità oppure a mezzo PEC all'indirizzo [micso@micsopec.it](mailto:micso@micsopec.it).

6.8. MICSO potrà inoltre recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

6.9. Nel caso di recesso anticipato da offerte promozionali, MICSO potrà addebitare altresì gli sconti di cui il Cliente ha usufruito o, in alternativa, lo specifico importo forfettario indicato nell'Offerta Commerciale.

6.10. Nel caso di Contratto a distanza o di Contratto concluso fuori dai locali commerciali, in conformità a quanto stabilito dal Codice del Consumo e sue successive modifiche ed integrazioni, al Cliente Consumatore è riconosciuta la facoltà di recedere dal Contratto e di cambiare operatore ISP senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrente dalla Proposta effettuata fuori dai locali commerciali o dalla conclusione del Contratto a distanza, o entro il diverso termine più lungo stabilito dalla legge. Tale diritto è individuato quale "Diritto al Ripensamento" e si esercita mediante comunicazione scritta da inviare a MICSO a mezzo di raccomandata A/R o PEC o mediante telegramma, posta elettronica e fax; il tutto in carta libera ovvero utilizzando l'apposito modulo presente sul sito [www.micso.it](http://www.micso.it) (modulo di cui all'art. 6.14.) o il modulo predisposto da MICSO a tal fine.

6.11. Il Diritto al Ripensamento è escluso in relazione alle prestazioni già eseguite e quando MICSO abbia dato inizio, con il consenso esplicito del Cliente, all'esecuzione del Contratto con l'attivazione dei Servizi prima della scadenza del termine di cui sopra (articoli 48 e 57 Codice del Consumo). Con la ricezione del ridetto ripensamento le parti sono libere dalle rispettive obbligazioni, fatto salvo l'obbligo del Cliente al pagamento del Corrispettivo per le prestazioni eseguite da MICSO fino alla data di efficacia della disdetta e/o recesso e il diritto di rimborso in favore di MICSO delle spese direttamente conseguenti all'iniziata esecuzione quali commissioni sopra indicate ovvero i diversi importi derivanti dal Contratto o da qualsivoglia offerta commerciale predisposta da MICSO e accettata dal Cliente, oltre il pagamento della rata finale del prezzo degli Apparati indicato nel Contratto, nel modulo di adesione o d'ordine.

6.12. Sempre nel caso di ripensamento, sussiste l'obbligo in capo alla MICSO, entro il medesimo termine di 14 giorni, al rimborso delle somme eventualmente già pagate dal Cliente quale Corrispettivo, ovvero degli importi addebitati al Cliente qualora MICSO non riesca tecnicamente ad impedire tali addebiti relativi al Corrispettivo per prestazioni erogate dopo la data di efficacia del recesso; MICSO, in tale caso, provvederà tempestivamente a stornare o a rimborsare quanto addebitato al Cliente.

6.13. Il Cliente prende atto ed accetta che la cessazione a qualunque titolo del Servizio erogato da MICSO in suo favore comporta la cancellazione e/o l'indisponibilità per tale finalità dei dati conferiti per la medesima erogazione e attinenti al servizio stesso.

6.14. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, MICSO mette a disposizione sul proprio sito web il modulo di cui al Codice del Consumo art. 54 – Allegato 1 e/o il modulo predisposto ai fini del recesso.

## **7. FACOLTÀ DI SUBAFFIDAMENTO**

7.1. MICSO ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

7.2. Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a MICSO la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da MICSO affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sugli apparati di proprietà di MICSO.

## **8 - VARIAZIONI DEL SERVIZIO RELATIVE ALLA RETE DEL CLIENTE – MODIFICHE AL CONTRATTO**

8.1. MICSO si riserva il diritto di modificare le caratteristiche del Servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente e per iscritto il Cliente.

8.2. Tali modifiche potranno essere apportate da MICSO per esigenze tecniche, di riorganizzazione della rete, della modalità di erogazione dei servizi o legate alla evoluzione tecnologica, con comunicazione scritta inviata al Cliente almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore delle ridette modifiche.

8.3. Anche in caso di applicazione di condizioni migliorative per il Cliente si applica quanto disposto al precedente comma 8.2.: la ridetta comunicazione avverrà sia tramite pubblicazione dell'avviso sul sito [www.micso.it](http://www.micso.it) sia con separato avviso allegato alla fattura inviata al Cliente o comunque mediante idonea comunicazione informativa.

8.4. Il Cliente può recedere dal Contratto, nonché passare ad altro operatore ISP, senza onere o penalità alcuna mediante lettera raccomandata A/R o PEC da recapitarsi entro la data di entrata in vigore delle modifiche; in difetto le modifiche si intendono accettate e divengono efficaci tra le parti.

8.5. Il recesso posto in essere dal Cliente ha efficacia a far data dall'entrata in vigore delle modifiche contrattuali se la relativa comunicazione è pervenuta prima di tale data e, in ogni caso, rende inapplicabili al Cliente le nuove condizioni. Nel caso in cui il Cliente che ha esercitato il

diritto di recesso chiedi contestualmente il passaggio ad altro operatore ISP, nel periodo tecnicamente necessario per tale passaggio, si applicano le condizioni previste alle modifiche di cui al presente articolo.

8.6. MICSO, nel caso in cui non riesca tecnicamente ad impedire l'applicazione delle nuove condizioni contrattuali, provvederà tempestivamente a stornare o a rimborsare al Cliente le eventuali somme addebitate in virtù delle ridette modifiche contrattuali.

8.7. Modifiche o integrazioni del Contratto imposte da disposizioni di legge, nazionale e/o internazionale e/o comunitaria, o di regolamento, operano automaticamente con effetto dalla loro entrata in vigore.

8.8. Il Cliente si impegna, in ogni caso, a concordare preventivamente con MICSO qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa avere impatto -direttamente o indirettamente - sul Servizio erogato.

## 9. APPARATI E INSTALLAZIONE

9.1. Alcune delle offerte commerciali regolate dalle presenti Condizioni Generali di Contratto prevedono la possibilità per il Cliente di ottenere gli apparati in comodato d'uso per tutta la durata del presente contratto. In tale caso il Cliente è tenuto a custodire ed a conservare i beni oggetto del comodato con la diligenza del buon padre di famiglia e a servirsene solo per l'uso specifico oggetto del contratto. MICSO non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o a eventuali difetti degli apparati concessi in comodato, obbligandosi solo alla sostituzione dell'apparecchio che risultasse difettoso e nei casi in cui il malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, resterà a carico del Cliente. Il Cliente si obbliga a restituire a MICSO l'apparato alla scadenza del presente contratto, in buono stato e funzionante come gli era stato affidato al momento della stipula del contratto salvo il deterioramento dovuto al normale uso. È facoltà di MICSO nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato salvo il normale uso, richiedere al Cliente il risarcimento dei danni. Il Cliente verrà ritenuto responsabile nei confronti di MICSO nei casi in cui l'apparato non dovesse essere riconsegnato a MICSO alla cessazione del contratto e ne risponderà come indicato al punto 6.5

9.2. Il Cliente si obbliga espressamente a restituire gli apparati ad egli concessi in comodato alla cessazione del contratto; in caso contrario, egli sarà considerato inadempiente in relazione all'obbligazione di restituzione in parola e, dunque, obbligato al risarcimento del danno, da computarsi al valore tecnico degli apparati non restituiti, fissato sin da ora in euro 450,00 oltre IVA.

9.3. Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, così come specificate nella Descrizione del Servizio e/o nelle Schede Tecniche di Adesione al Servizio, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di MICSO di apparati, software, attrezzature, etc..., sarà cura del Cliente predisporre e mettere a disposizione in maniera appropriata locali idonei ad ospitare gli apparati e ciò sulla scorta delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da MICSO. Il Cliente pertanto provvederà a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico.

9.4. In caso di acquisto, gli apparati sono coperti da garanzia di due anni (24 mesi) a partire dalla data di fatturazione. La sostituzione è gratuita (con le spese di trasporto a carico del cliente) in caso di difetti e malfunzionamenti dovuti a difetti di fabbricazione. La garanzia non copre guasti dovuti a cause imputabili al Cliente, a terzi, a cause di forza maggiore o casi fortuiti.

9.5. Il Cliente predisporre, a propria cura e spese, i locali per la fruizione dei Servizi e l'installazione e l'utilizzo di eventuali Apparati forniti da MICSO e possiede tutte le dotazioni impiantistiche e le apparecchiature a ciò necessarie, inclusa la continuità del servizio elettronico di alimentazione e la relativa messa a terra a norma di legge. Le conseguenze di eventuali ritardi, malfunzionamenti o disservizi dovuti a inidoneità dei locali e delle attrezzature o dotazioni del Cliente saranno a carico del Cliente stesso.

9.6. Con la proposta o l'invio del modulo di adesione o con il Contratto, il Cliente autorizza fin da quel momento MICSO a compiere tutte le operazioni necessarie a procedere all'attivazione dei Servizi, consegna ed installazione di Apparati, e annesse verifiche tecniche, inclusi, se del caso, l'avvio della procedura di Migrazione e/o Portabilità del numero di cui al successivo articolo MIGRAZIONE e l'accesso di addetti autorizzati, muniti di apposito documento di riconoscimento, ad orari concordati, presso i locali di pertinenza del Cliente.

9.7. MICSO procede all'attivazione dei servizi nei termini previsti nella relativa scheda tecnica dal ricevimento della proposta, del modulo di adesione o del contratto o entro il diverso termine disposto dal Contratto o dalla Legge, salvo il caso fortuito o forza maggiore, oppure il fatto impeditivo posto in essere dal Cliente, e quanto stabilito in ordine all'impossibilità di attivare il servizio richiesto.

9.8. Salvo quanto previsto dall'art. 1256 del Codice Civile, il termine si intende sospeso per tutto il tempo in cui perdura la situazione ostativa, fermo restando l'obbligo di MICSO di effettuare formale comunicazione al Cliente dell'impedimento accertato e, ove possibile, del ritardo che ne può conseguire.

9.9. MICSO comunica al Cliente la data di attivazione dei Servizi e i Servizi si intendono regolarmente attivati ed erogati da tale data, salvo tempestivo reclamo del Cliente.

9.10. Entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo del Cliente che segnali un ritardo rispetto al termine massimo di attivazione della linea di accesso, senza cambio di ISP, o nel trasloco dell'utenza (da un indirizzo ad un altro del Cliente), o lamenti di non essere stato tempestivamente informato sui tempi di intervento o impedimenti e/o di aver ricevuto informazioni non veritiere su impedimenti tecnici/amministrativi, MICSO accerterà la sussistenza del fatto e ove risulti imputabile a MICSO riconoscerà automaticamente in favore del Cliente, senza bisogno di specifica richiesta, l'indennizzo previsto dalla Carta dei Servizi per il ritardo nelle modalità ivi specificate.

## 10. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO

10.1. Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e /o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici i correlati diritti di proprietà intellettuale, resteranno di esclusiva titolarità di MICSO ovvero dei suoi subfornitori. Il Cliente non potrà (a patto di esplicita autorizzazione da parte di MICSO): - riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; - cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi; - consentire l'utilizzo da parte di terzi; - concedere, in ogni caso e in ogni modo, qualsiasi utilizzo diverso e/o ulteriore da quello espressamente autorizzato da MICSO.

## 11. VARIAZIONI E COMUNICAZIONI

11.1. MICSO, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, potrà, previa comunicazione al Cliente, aggiornare i corrispettivi dovuti per i Servizi nonché modificare le presenti Condizioni Generali.

11.2. Le comunicazioni che MICSO effettuerà nei confronti del Cliente saranno formalizzate per iscritto. Esse potranno essere altresì inoltrate mediante mail, telefax o PEC laddove comunicata.

11.3. Se l'ipotesi prevista al punto 11.1 comporterà un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, MICSO provvederà a comunicarlo al Cliente almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento adottato e in tal caso il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità e nei termini stabiliti nelle presenti Condizioni Generali, senza l'applicazione di alcuna penalità né di sovrapprezzo, né di qualsivoglia onere. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate integralmente dal Cliente.

11.4. Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da MICSO o da terzi da essa incaricati, muniti di apposita documentazione di riconoscimento.

11.5. Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare a MICSO ogni variazione dei propri dati identificativi ed in particolar modo quelli necessari per la fatturazione.

## 12. OBBLIGHI, ONERI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

12.1 Il Cliente si obbliga a:

-consentire l'accesso a MICSO, ovvero a Società o soggetti dalla stessa MICSO incaricati, ai suoi locali o siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e o attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali;

-non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messogli a disposizione da MICSO;

- segnalare rischi specifici (Dlgs 81/08) che potrebbero causare danni a personale MICSO ovvero a società o soggetti dalla stessa MICSO incaricati, che provvederanno all'installazione degli apparati presso il Cliente;

-non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso ai servizi acquistati da MICSÒ;  
-assumersi ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dello spazio disco sull'area utenti del Web server messo a disposizione da MICSÒ, (se previsto), in particolare relativamente alle eventuali pretese avanzate a qualunque titolo da terzi;  
-nel caso di recesso effettuato prima della data di attivazione del Servizio, il Cliente dovrà comunque corrispondere MICSÒ i costi fino a quel momento sostenuti da quest'ultima per l'attivazione del Servizio stesso.

12.2. Il Cliente è obbligato al pagamento dei corrispettivi previsti dalle Condizioni Generali e pattuiti nella proposta, nel modulo d'adesione e/o nel contratto per le prestazioni dell'ISP stabiliti nel Contratto.

12.3. Fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla normativa vigente o dal Contratto, il Cliente si obbliga altresì a:

- attenersi alle procedure di sicurezza e di accesso e alle istruzioni tecniche impartite dall'ISP, astenendosi dall'effettuare direttamente o tramite terzi interventi non autorizzati sulle modalità di utilizzo dei Servizi e sugli Apparati;

- ove non forniti e/o installati da MICSÒ o suoi incaricati, utilizzare sistemi e apparati debitamente omologati, autorizzati e installati in conformità alla Legge, nonché compatibili con quelli di MICSÒ, soddisfacendo ogni richiesta di chiarimenti dalla stessa formulata per proprie verifiche di compatibilità con, e/o conformità alle esigenze di integrità dei propri sistemi;

- conservare User ID e Password preservandone la segretezza con la massima cura e diligenza, impedendone ogni uso improprio, indebito e non autorizzato, modificandoli con periodicità almeno trimestrale, comunicando immediatamente a MICSÒ per iscritto ogni eventuale smarrimento, furto o perdita, e accettando che, in ogni caso, l'eventuale accesso e utilizzo dei Servizi da parte di terzi con impiego di User ID e Password sarà imputato al Cliente;

- utilizzare quanto fornito da MICSÒ in esecuzione del contratto senza violarlo e senza violare la legge ed astenersi dal mettere a rischio l'integrità e la sicurezza delle reti pubbliche di

comunicazione e dei sistemi informatici (ad es. con installazioni non conformi alla Legge, diffusione di virus, spamming, accessi abusivi ai sistemi altrui, etc...); porre in essere attività contrarie a norma imperativa dell'ordinamento, all'ordine pubblico e al buon costume; divulgare, distribuire, inviare o altrimenti mettere in circolazione attraverso i Servizi, informazioni, dati e/o materiali illegali, blasfemi, osceni, riguardanti pornografia e pedopornografia, o diffamatori; arrecare danno ai minori, molestia o disturbo alla quiete privata; ledere, turbare o violare diritti di terzi quali diritti di proprietà intellettuale e/o industriale (diritti d'autore, marchi e altri segni distintivi, brevetti, segreti industriali), alla protezione dei dati personali e alla libertà e segretezza delle comunicazioni (ad es. leggendo o intercettando e-mail o comunicazioni destinate ad altri utenti) e alla inviolabilità del domicilio (ad es. insinuandosi nei sistemi informatici altrui);

- attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso dei Servizi e Apparati forniti da MICSÒ in forza del Contratto, astenendosi da usi per finalità contrarie alla legge o fraudolente o volti a conseguire utilità diverse da quelle loro proprie come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, con comunicazioni effettuate al solo scopo di conseguire o far conseguire a terzi, ovvero ad altre numerazioni, ricariche o accrediti di traffico; nel caso di fruizione di condizioni economiche forfetarie si presume contrario a buona fede e correttezza l'uso che generi consumi anomali per volume o valore e comunicazioni con caratteristiche anomale sotto il profilo della durata, della frequenza e della concentrazione verso specifiche numerazioni;

- fare un utilizzo personale del Contratto, senza alcuna rivendita a terzi, consentendo l'uso a terzi solo previo assenso, nel rispetto di quanto stabilito in seno al presente articolo e sotto il proprio diretto controllo e la propria esclusiva responsabilità;

- effettuare periodicamente e a proprie spese, il salvataggio dei dati, a meno che tale prestazione sia espressamente inclusa nei Servizi acquistati;

- sporgere tempestivo reclamo anche scritto per ogni eventuale disservizio o malfunzionamento dei Servizi e agli Apparati forniti da MICSÒ per effetto del Contratto;

- comunicare per iscritto ogni cambiamento dei propri dati personali identificativi ivi compresi i dati riguardanti il domicilio fiscale e/o la residenza e/o altro indirizzo rilevante ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e/o ai fini della fatturazione dei servizi prestati e delle prestazioni effettuate;

- alla cessazione del Contratto provvedere al pagamento della rata finale del prezzo dell'Apparato, laddove previsto ed indicato nell'ordine, nel modulo di adesione e/o nel contratto.

### 13. SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET

13.1. Il servizio di accesso ad Internet erogato da MICSÒ direttamente o con servizi all'ingrosso di connettività virtuale a banda larga di terzo Operatore consente al Cliente di collegarsi ad Internet con la tecnologia, le modalità, le caratteristiche minime ed i limiti indicati nel Contratto o nel Modulo di adesione. Previo consenso del Cliente, MICSÒ può attivare ed erogare il servizio di accesso ad Internet con una tecnologia di accesso diversa da quella inizialmente definita se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico-ambientale, risulti opportuno per garantire l'erogazione efficiente del Servizio al Cliente.

13.2 Il Servizio di Accesso ad Internet e i Servizi la cui erogazione richiede una connessione ad Internet presuppongono la presenza del flusso elettrico ed il corretto funzionamento della linea eventualmente gestita da operatori terzi. La responsabilità dell'ISP è esclusa per i disservizi conseguenti al venir meno dei presupposti suddetti così come è da ritenersi esclusa nel caso in cui i disservizi siano posti in essere dagli erogatori di altri servizi (corrente elettrica, gas, telefonia, etc...).

13.3. Il Cliente prende atto ed accetta che le velocità effettive di accesso e di navigazione dipendono anche da fattori tecnici indipendenti da MICSÒ quali:

- sopravvenuto degrado della linea fisica di accesso;

- il livello di congestione della rete Internet e la capacità dei server cui ci si collega, le caratteristiche del terminale con il quale il Cliente è collegato e il livello di congestione della rete interna del Cliente e problematiche inerenti la loro non corretta installazione, se effettuata dal Cliente o terzi, l'uso di tecnologie wireless su frequenze in banda condivisa (Wi-Fi) che per Legge sono senza protezione da interferenze elettromagnetiche e presentano il rischio che il segnale radio sia ostacolato, attenuato o annullato dalla distanza della stazione base di riferimento, da condizioni dello spettro elettromagnetico, nonché da altre specifiche situazioni ambientali e/o architettoniche comunque tali da ostacolare il segnale radio, attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente, di talché l'impiego di tale tecnologia esclude che MICSÒ possa garantire la qualità del Servizio fruito e può comportare per il cliente l'onere di installare ulteriori componenti a sue cure e spese per migliorare la fruizione del Servizio erogato da MICSÒ.

13.4. Il Contratto indica la tecnologia utilizzata nell'accesso, le caratteristiche minime che il sistema di accesso deve possedere per la corretta esecuzione del medesimo contratto.

Gli indicatori generali e specifici di qualità del Servizio che MICSÒ si impegna a rispettare sono: la velocità di trasmissione dati, e più specificatamente la banda minima e massima in download e in upload, il valore massimo del ritardo di trasmissione dati e il tasso di perdita dei pacchetti proprio del Servizio. Tali indicatori sono periodicamente aggiornati da MICSÒ in conformità a quanto disposto dalla legge.

13.5. Il Cliente ha l'onere di dotarsi di sistemi di Firewall, Antivirus e/o sistemi equipollenti aggiornati con frequenza almeno settimanale, al fine di evitare problematiche attinenti alla sicurezza, alla privacy e alla distruzione dei dati archiviati.

13.6. Il Cliente potrà richiedere i servizi eventualmente offerti dall'ISP per limitare il pericolo di aggressione esterna e/o dispersione dei dati conseguenti e comunque intrinseci all'uso di internet (ad esempio il servizio "antivirus", il servizio "mail antispam" e il servizio "firewall"); il Cliente prende atto ed accetta che allo stato non esistono misure o tecnologie tali da garantire l'assoluta protezione del sistema operativo utilizzato dal medesimo Cliente. In ogni caso, l'ISP attiverà detti servizi in modalità che assicuri il miglior grado di protezione possibile. La

modifica delle modalità predefinite e/o originariamente impostata riduce e limita la capacità protettiva dei servizi erogati e, pertanto, esclude ogni responsabilità dell'ISP per le conseguenze da ciò derivanti.

13.7. MICSO si riserva in ogni caso di attuare occasionali limitazioni di banda con tecniche di network management e prioritizzazione del traffico onde evitare la saturazione della rete e il superamento dei limiti di capienza nella misura strettamente necessaria a garantire l'integrità della rete e la qualità del Servizio offerti ai propri clienti.

#### **14. INDIRIZZI IP**

14.1. Ove previsto nel Servizio MICSO assegnerà al Cliente uno o più indirizzi IP.

14.2. MICSO rimarrà comunque titolare degli indirizzi IP assegnati e potrà riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi, ovvero in caso di cessazione del rapporto contrattuale.

#### **15. OBBLIGHI DI MICSO E SOSPENSIONE DEI SERVIZI**

15.1. MICSO fornisce al Cliente i servizi come descritti nel Contratto, nella Scheda Tecnica o nel Modulo di adesione in modo regolare e continuo, alle condizioni e con le modalità tecniche indicate nel contratto, assumendo al riguardo una obbligazione di mezzi ai sensi del codice civile.

15.2. MICSO si riserva, nella prestazione del servizio, le seguenti facoltà:

- ricorrere provvisoriamente a modalità alternative di erogazione del Servizio per sopperire a temporanei impedimenti;
- apportare le modifiche previste di cui all'articolo 11;
- ricorrere alla sospensione del servizio erogato così come disciplinata nel contratto.

15.3. MICSO ha altresì la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, l'erogazione dei Servizi anche senza preavviso, in caso di guasti che interessino la rete, le risorse o gli impianti mediante i quali sono erogati i Servizi, che siano dovuti a caso fortuito o a cause di forza maggiore o a straordinarie esigenze tecniche e/o gestionali non programmate, né programmabili e né prevedibili.

15.4. MICSO fornisce un congruo preavviso al Cliente, anche a mezzo fax, e-mail, o notizia sul proprio sito Internet, o sms, di interventi di modifica e/o manutenzioni programmate che riguardino la rete, le risorse e/o gli impianti con cui sono erogati i Servizi, e che comportino sospensioni e/o limitazioni dei Servizi, indicandone la durata presumibile.

15.5. In caso di inadempimento del Cliente, sia esso relativo al pagamento dei corrispettivi, alla prestazione delle garanzie o ad altri obblighi del Cliente, MICSO Srl può sospendere il Servizio interessato dall'inadempimento e, unicamente ove tecnicamente inscindibili, anche altri Servizi ad esso collegati, con preavviso di 15 giorni a mezzo raccomandata AR o mezzo equipollente. Durante il periodo di sospensione il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento integrale del canone dei Servizi sospesi. La sospensione per inadempimento è esclusa dall'articolo 18.4. per gli importi debitamente contestati.

15.6. MICSO Srl può sospendere senza preavviso la fornitura di uno o tutti i Servizi nei casi di frode, uso improprio o abusivo di un Servizio.

15.7. Quando il Cliente sviluppa profili o volumi di traffico anomalo rispetto ai profili o consumi medi del Cliente, o della tipologia di cliente cui è destinato lo specifico Servizio, tali da far ritenere che siano in corso frodi, illeciti o un utilizzo del Servizio non consentito dal Contratto o dalla Legge o tale da mettere a rischio l'integrità della rete, MICSO Srl ha la facoltà, ma non anche l'onere di:

- sospendere in tutto o in parte, in via precauzionale i Servizi medesimi, salvo contattare prima della sospensione - ovvero in caso di urgenza immediatamente dopo - il Cliente per evidenziare il traffico anomalo e verificarne la consapevolezza
- subordinare l'erogazione dei Servizi che ne sono interessati al pagamento dei corrispettivi fatturati in anticipo rispetto alla scadenza contrattuale e/o alla dichiarazione scritta con la quale il Cliente si assuma ogni obbligo e responsabilità relativamente al traffico svolto e presti le garanzie eventualmente richieste da MICSO Srl.

15.8. Qualora sia disposta la sospensione dei Servizi resta ferma la facoltà di MICSO Srl di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 20 e di richiedere il rimborso delle spese sostenute per la sua esecuzione, nonché eventuali maggiori costi. Qualora sia disposta la sospensione dei Servizi, resta inteso che MICSO Srl fornirà l'accesso ai servizi di emergenza e al Servizio telefonico di AssistenzaClienti, nei limiti in cui sia tecnicamente possibile e imposto dalla Legge.

15.9. Salvi eventuali diversi provvedimenti temporanei ottenuti in sede giudiziale o ai sensi della Delibera 173/07/CONS e s.m.i., al fine di ottenere il ripristino dei Servizi sospesi per mancata corresponsione di importi o prestazione di garanzia, il Cliente deve adempiere l'obbligo e corrispondere a MICSO Srl tutto quanto dovuto, ivi incluso un importo per la riattivazione dei Servizi sospesi, pari ai costi di attivazione o, in difetto, rimborsare a MICSO Srl le eventuali spese conseguenti dallo stesso sostenute e documentate. MICSO Srl riattiverà i Servizi entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione del Cliente che provi l'avvenuto adempimento, precedente all'eventuale risoluzione del Contratto.

15.10. A fronte del reclamo del Cliente che segnali un disservizio consistente nella sospensione o cessazione del servizio per motivi non tecnici, MICSO Srl farà i propri accertamenti entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo e, quando la detta sospensione o cessazione amministrativa risulti disposta in difetto dei necessari presupposti o in violazione del dovuto preavviso, MICSO Srl riconoscerà automaticamente al Cliente, senza bisogno di sua specifica richiesta, l'indennizzo previsto dalla Carta dei Servizi, nelle modalità ivi specificate.

15.11. Informazioni sulla qualità e tempestività dei Servizi, sugli indennizzi e i rimborsi applicabili in caso di mancato rispetto degli stessi, e sulle modalità di reclamo sono contenute nella Carta dei Servizi.

15.12. L'accesso e l'utilizzo dei Servizi possono essere subordinati da MICSO Srl ad una procedura di autenticazione, basata su un codice di identificazione personale ("User ID") ed una parola chiave ("Password"), che le Parti riconoscono idonei ad identificare il Cliente al momento dell'accesso ai Servizi. MICSO Srl ha poi la facoltà di fornire al Cliente sistemi di protezione, rendendo disponibile al Cliente una spiegazione delle loro caratteristiche e funzionalità; tuttavia tali sistemi non assicurano una tutela piena e possono essere disattivati e/o sostituiti dal Cliente.

#### **16. CORRISPETTIVI -FATTURAZIONE -PAGAMENTI**

16.1. Il Cliente corrisponderà a MICSO il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nei Pacchetti d'Offerta e nelle relative Schede Tecniche e/o di Adesione al Servizio.

16.2. Le fatture di MICSO saranno emesse secondo la frequenza indicata nella Richiesta di Prestazione del Servizio e saranno inviate al Cliente in formato elettronico sulla E-Mail indicata nel presente contratto o su altra da Lui comunicata a MICSO. Il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e nei termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA e le eventuali tasse e imposte dovute.

16.3. Il pagamento delle fatture emesse da MICSO dovrà essere effettuato per l'intero importo.

16.4. Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, presentare apposito reclamo. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

16.5. In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, una indennità di mora corrispondente agli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 2 (due) punti. L'ammontare dell'indennità di mora applicata sarà dettagliato da MICSO nelle fatture inviate al Cliente.

16.6. MICSÒ si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e di recedere dal contratto in caso di ritardo dei pagamenti da parte del Cliente. In caso di ritardo di pagamenti superiore a 30 giorni dalla sospensione dei Servizi, MICSÒ si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile e ai sensi delle successive art. 17 delle presenti Condizioni Generali.

#### **17. RISOLUZIONE del CONTRATTO e CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

17.1. Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o altrimenti prevista dal Contratto, MICSÒ, salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente:

- in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni relative alla fruizione del servizio;
- nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente e siano trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione.

17.2. Nei casi previsti dal comma 17.1. che precede, MICSÒ intima al Cliente la risoluzione del contratto mediante raccomandata A/R o PEC, invitandolo a porre rimedio, entro quindici giorni dall'invio di tale raccomandata, all'inadempimento e/o alla violazione posti in essere; laddove il Cliente non ponga rimedio alla questione giustificativa della risoluzione, non adempia e/o non ripari la violazione posta in essere, nel termine concesso, il contratto si intende risolto di diritto.

17.3. MICSÒ potrà risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R, o PEC, nei seguenti casi in cui: il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto; il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente; il Cliente cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale; il Cliente utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione; il Cliente non abbia effettuato il pagamento delle fatture e il Cliente abbia fatto o consentito un uso improprio dei Servizi o comunque contrario alle norme di legge.

#### **18. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

18.1. MICSÒ, salvo quanto previsto dall'articolo 1229 C.C., non sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi per guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: caso fortuito o forza maggiore; manomissione o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura del Servizio, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da MICSÒ; errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzioni incendi e infortunistica); cattivo funzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; interruzione totale o parziale del Servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni; interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni; disservizi generati da altri operatori; disservizi generati dal fornitore dell'energia elettrica o da altro fornitore di beni indispensabili per la fruizione del servizio posto in essere da MICSÒ.

18.2 MICSÒ non sarà ritenuta responsabile di degrading o disservizi legati ad interferenze e/o ad alterazioni della propagazione elettromagnetica ideale dovute a cause non dipendenti dalla volontà di MICSÒ.

18.3. MICSÒ non sarà responsabile verso il Cliente, soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi per danni diretti, indiretti o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito.

18.4. Il Cliente dovrà informare tempestivamente MICSÒ circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza, nonché di ogni sospensione e/o interruzione totale o parziale, dei Servizi di accesso locale forniti da altro operatore di telecomunicazioni. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti o indiretti che MICSÒ dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

18.5. Il Cliente è responsabile nei casi di utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, di manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da MICSÒ e circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio. Pertanto il Cliente terrà indenne MICSÒ da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di MICSÒ. Il Cliente sarà quindi responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, MICSÒ potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso il Servizio qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

#### **19. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO**

19.1. Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele da parte degli utenti che le ricevono, l'invio di mailbomb (l'invio di elevato numero di e-mail non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail), la realizzazione di tentativi non autorizzati andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing), l'ottenimento o il tentativo di ottenimento di servizi mediante qualunque mezzo o dispositivo.

19.2. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo dei Servizi a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque di non consentire a terzi di utilizzare i Servizi ai fini di cui sopra.

#### **20. FORZA MAGGIORE**

20.1. Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di MICSÒ, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

#### **21. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE**

21.1. In caso di controversia tra MICSÒ ed il Cliente varranno le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, in particolare, sulla scorta di quanto previsto dalla ridetta Autorità nella delibera n. 203/18CONS.

21.2. Non potrà proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il ridetto tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

#### **22. RISERVATEZZA**

22.1. MICSÒ ed il Cliente si impegnano, per le informazioni che saranno di volta in volta definite come "confidenziali" ad utilizzarle esclusivamente per consentire l'esatto adempimento del presente Contratto, rivelarle a terzi unicamente a seguito di preventivo consenso scritto dell'altra parte, garantire che ai terzi ai quali dovessero essere rivelate sottoscrivano apposito accordo di riservatezza nei termini del presente articolo.

22.2. Quanto previsto nel comma che precede non troverà applicazione rispetto a qualsiasi informazione confidenziale che: sia o sia divenuta di dominio pubblico per un motivo diverso dalla violazione delle disposizioni del comma che precede, sia o sia stata autonomamente appresa, sia rivelata per obblighi di legge o per ordine di competente Autorità Giudiziaria o competente Autorità Regolamentare.

22.3. L'accesso al Servizio è consentito (quando è prevista l'assegnazione di un indirizzo IP dinamico) mediante un codice identificativo cliente (Username) ed una parola chiave (Password). L'Utente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto da MICSO e MICSO adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria, dietro esplicita richiesta.

### 23. DISPOSIZIONI VARIE

23.1. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi da parte di MICSO. Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nel Contratto fossero ritenute dall'Autorità Giudiziaria, o da altra autorità competente, invalide, nulle, o comunque inefficaci, le rimanenti disposizioni del Contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci.

23.2. Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta.

### 24. FORO COMPETENTE e LEGGE APPLICABILE

24.1 Per le controversie derivanti dal Contratto, incluse quelle relative alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione che dovessero insorgere tra il Cliente e MICSO, le Parti, dopo aver promosso e concluso preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 203/18/CONS vale quanto espresso nelle successive clausole del presente articolo.

24.2 Per ogni controversia derivante dal Contratto, non definita in sede di conciliazione, e in ordine alle questioni di cui all'art. 24.1. le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Pescara.

24.3 Laddove il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, il Foro competente è quello della residenza o domicilio elettivo di quest'ultimo se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

24.4 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

### 25 - PRIVACY

25.1. MICSO in relazione al rapporto contrattuale instaurato con le presenti Condizioni Generali è Titolare del trattamento dei dati personali raccolti dal Cliente. I dati personali forniti dal Cliente a MICSO verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene resa conoscibile al Cliente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento"), precedentemente alla sottoscrizione della Proposta commerciale. La ridetta Informativa è pubblicata sul sito [micso.it](http://micso.it) nell'apposita sezione dedicata alla privacy e comunque messa a disposizione e resa conoscibile al Cliente.

25.2 Le comunicazioni concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da MICSO al numero di telefono mobile e agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nella Proposta /Offerta Servizi o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno reputate conosciute da quest'ultimo.

25.3 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a MICSO ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nella proposta o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

25.4 MICSO si riserva di effettuare comunicazioni verso il Cliente anche attraverso l'invio di sms al numero di telefono mobile fornito dal Cliente nella Proposta/Offerta Servizi o di mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente nella Proposta/Offerta Servizi. La comunicazione inoltrata via sms e/o via mail si presume conosciuta dal Cliente, che garantisce la piena ed esclusiva titolarità del numero di telefono mobile e/o dell'indirizzo di posta elettronica forniti ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

25.5 Nei rapporti tra MICSO e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici MICSO fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

### 26 - CONOSCIBILITÀ ED OPPONIBILITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI - DISCIPLINA DELLA PROVA - COMUNICAZIONE MICSO

26.1 Le presenti Condizioni generali di Contratto sono rese note al Cliente, ed a questi opponibili, prima della conclusione del Contratto, oltre che disponibili sul sito [www.micso.it](http://www.micso.it).

26.2 I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di MICSO, fanno piena prova di ogni fatto inerente l'attivazione e la fruizione dei Servizi da parte del Cliente.

26.3 Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni di cui al presente Contratto indirizzate dal Cliente a MICSO dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a MICSO SRL – Via Tiburtina Valeria 318/3 – 65128 – PESCARA o via email o via fax ai recapiti di seguito elencati ([info@micso.it](mailto:info@micso.it) – [micso@micsopec.it](mailto:micso@micsopec.it)). In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

Data

Firma del cliente

Ai sensi degli artt.1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali:

3. Proposta del Cliente; 4. Accettazione della proposta e conclusione del contratto; 5. Modalità di erogazione del servizio; 6. Durata del contratto – disdetta – recesso – diritto al ripensamento; 7. Facoltà di subaffidamento; 8 - Variazioni del servizio relative alla rete del Cliente – modifiche al contratto; 9. Apparat e installazione; 11. Variazioni e comunicazioni; 12. Obblighi, oneri e responsabilità del Cliente; 13. Servizio di accesso ad internet; 15. Obblighi di Micso e sospensione dei servizi; 16. Corrispettivi - fatturazione – pagamenti, 17. Risoluzione del contratto e clausola risolutiva espressa; 18. Limitazioni di responsabilità; 19. Uso improprio del servizio; 21. Procedura di conciliazione; 22. Riservatezza; 24. Foro competente e legge applicabile, 25. Privacy; 26 Conoscibilità ed opponibilità delle Condizioni Generali - disciplina della prova - comunicazione Micso.

Le eventuali clausole in contrasto con quanto sancito dagli artt.1469 bis e seguenti del codice civile e/o altre disposizioni di legge a tutela del consumatore si intendono automaticamente modificate a favore del consumatore stesso. Le predette modifiche non alterano la rimanente struttura contrattuale.

Data

Firma del cliente

**Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018 ed ai sensi del Reg. UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali**

Ho preso visione dell'Informativa Privacy presente sul sito [www.micso.it](http://www.micso.it) nella sezione Privacy, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e dichiaro quanto segue:

A) In relazione al trattamento da parte di MICSO dei dati richiesti per le finalità indicate nel paragrafo 5.3. del punto 5. dell'Informativa e meglio specificate al punto 13. dell'Informativa nelle modalità e alle condizioni in essa riportate in ordine a comunicazioni promozionali e di marketing.

Do il consenso  Nego il consenso

B) In relazione al trattamento da parte di MICSO dei dati richiesti per la finalità indicata nel paragrafo 5.4. del punto 5. dell'Informativa e meglio specificate al punto 13. dell'Informativa nelle modalità e alle condizioni in essa riportate in ordine a trattamenti dei dati personali per finalità di profilazione commerciale.

Do il consenso  Nego il consenso

C) In relazione al trattamento da parte di MICSO dei dati richiesti per la finalità indicata nel paragrafo 5.5. del punto 5. dell'Informativa e meglio specificate al punto 13. dell'Informativa nelle modalità e alle condizioni in essa riportate in ordine a comunicazioni a terzi per finalità promozionali e di marketing

Do il consenso  Nego il consenso

D) In relazione al trattamento da parte di MICSO dei dati richiesti per la finalità indicata nel paragrafo 5.5. del punto 5. dell'Informativa e meglio specificate al punto 13. dell'Informativa nelle modalità e alle condizioni in essa riportate in ordine alla somministrazione di questionari di gradimento.

Do il consenso  Nego il consenso

Data

Firma del cliente